



CARAVELLES^{asbl}
En chemin vers l'inclusion

Expédition Inclusion

JOURNAL DE BORD
réalisé par l'équipage de Caravelles.



Documentation rédigée
dans le cadre de l'appel à projet
de la CAIRN ONE.

Documentation rédigée
dans le cadre de l'appel à projet
de la CAIRN ONE.

Rédaction : Marie Bouckenooghe, psychologue et coordinatrice pédagogique du DSI Caravelles

Illustrations : Chloé Perarnau

Graphisme & mise en page : www.scalp.be

Coordination : Mélanie Rodriguez y Flores

Personnes ressources internes : Vanessa Martin, Natacha Verstraeten

Personne ressource extérieure : Anne Ternest

Supervision du projet : François Maréchal (Cellule CAIRN, ONE)

Relecture : Pascale Camus, François Maréchal, Mélanie Rodriguez y Flores, Anne Ternest, Laurène Trévisan, Natacha Verstraeten, Jennifer Willot.

Éditeur responsable : Jacques Ternest - 2, rue de Gembloux - 1450 Chastre

« L'expérience de chacun fait le trésor de tous »

Cette affirmation de Gérard de Nerval illustre à merveille le sens d'une démarche telle que la documentation.

Lors d'une présentation d'Anna Lia Galardini (Pistoia) en octobre 2019, celle-ci met en lumière que « documenter les pratiques, c'est rendre visible les activités et les projets, c'est donner de la valeur aux actions, émotions et vécus de la structure ». Elle nous indique trois directions : se présenter en déclarant son identité et ses objectifs éducatifs mais aussi rendre compte, partager, raconter et enfin tenir compte du travail accompli, projeter.

Si l'intérêt et la pertinence de la documentation des pratiques nous apparaissent clairement, sa mise en œuvre pour un dispositif d'inclusion d'enfants en situation de handicap comme Caravelles tient beaucoup moins de l'évidence. Aussi étions-nous pour le moins perplexes devant ce 3^e volet de l'appel à projets de la CAIRN * de l'ONE auquel nous avons répondu en 2015.

Pour réaliser le document fabuleux que nous vous invitons à découvrir, nous avons pu compter sur l'imaginaire, le talent et la force de travail de notre coordinatrice pédagogique Marie Bouckenooghe. Rencontres après rencontres avec chaque membre de l'équipe, les accompagnant pour fouiller dans leurs notes, leurs dossiers, leurs mémoires, Marie a patiemment reconstitué l'histoire de Caravelles et de ses partenaires, elle l'a mise en relief et en perspective : le chemin parcouru, les choix pédagogiques et méthodologiques opérés, les outils utilisés ou mis de côté, les formations suivies, les émotions partagées... avec toujours l'enfant, les enfants au centre.

Si vous êtes curieux d'inclusion, en pratique et en réflexion, je vous invite à larguer les amarres et à tenter le voyage : que vous préféreriez suivre notre itinéraire ou naviguer de port en port, au gré de vos questions ou de vos envies, lancez-vous, osez !

Merci déjà pour votre intérêt et votre attention.

Merci à Pascale Camus et François Maréchal de la CAIRN de nous avoir entraînés dans ce qui a d'abord pu nous sembler une galère et qui s'est révélé utile et plein de sens.

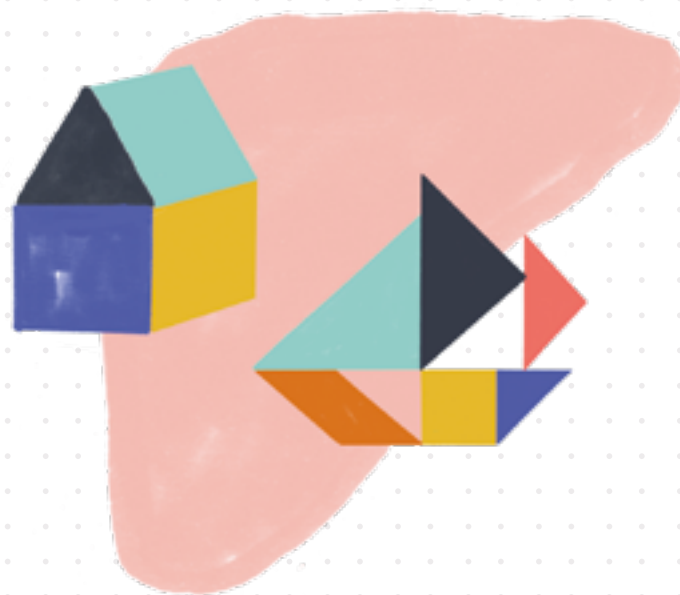
Merci beaucoup à toute l'équipe de Caravelles pour son engagement vivace et quotidien en faveur d'une société plus inclusive, plus riche, plus belle ...

Natacha Verstraeten
Administratrice-déléguée

* Cellule Accessibilité Inclusion Recherches et Nouveautés

TABLES DES MATIÈRES





1. Histoire et fondements de Caravelles

En 2007, Caravelles a été imaginé et créé par un groupe de travail issu de la Commission subrégionale de coordination de l'AWIPH¹ et du Comité subrégional de l'ONE pour répondre aux besoins de soutien des professionnel·le·s et des parents dans l'accueil d'enfants en situation de handicap au sein des structures d'accueil dites « ordinaires ». L'objectif est double : répondre au souhait et aux besoins des parents de voir leur enfant en situation de handicap² accueilli au sein des structures d'accueil « comme n'importe quel autre enfant » et soutenir les professionnel·le·s dans cet accueil qui peut dérouter, poser question, ... Tout cela, avec comme trame de fond, les valeurs de l'inclusion ainsi que l'envie de partager et de faire germer celles-ci auprès du plus grand nombre.

D'abord projet pilote, puis projet d'initiatives spécifiques « accueil petite enfance » (suite à l'appel à projet lancé

par l'AWIPH en 2009), l'asbl obtient, 10 ans plus tard, en 2019, un agrément de l'AVIQ³ en tant que Dispositif mobile de Soutien à l'Inclusion (DSI). Le protocole de collaboration entre l'AVIQ et l'ONE, caractéristique du projet initial, reste un axe principal de travail en vue d'une qualité de l'accueil pour tous. Caravelles existe également grâce aux soutiens et aux partenariats développés avec le FSE⁴, le Service d'Aide Précoce du Brabant wallon⁵, le Triangle Wallonie⁶ ainsi que la Fondation SUSA⁷.

Depuis sa création, Caravelles entretient des contacts étroits et privilégiés avec l'ONE qui reste un des partenaires principaux et notamment la Cellule Accessibilité Inclusion Recherches et Nouveautés (CAIRN).

Chaque province wallonne dispose d'un ou plusieurs dispositifs similaires au nôtre⁸.

1. AWIPH : Agence Wallonne pour l'Intégration de la Personne Handicapée
2. Enfant en situation de handicap : enfant dont les besoins liés à ses déficiences et son environnement impliquent une adaptation des ressources qui lui sont dévolues.
3. AVIQ : Agence pour une vie de qualité, anciennement AWIPH
4. FSE : Fond Social Européen
5. Pour en savoir plus : www.aideprecocebw.be
6. Pour en savoir plus : www.trianglewallonie.be
7. Pour en savoir plus : www.susa.be
8. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter les sites de l'ONE, de l'AVIQ ou www.caravelles.be.



2. Présentation du dispositif et des missions

En tant que Dispositif mobile de Soutien à l'Inclusion, nous accompagnons gratuitement les professionnel·le·s et future·s professionnel·le·s de l'accueil des enfants de 0 à 12 ans⁹ pour soutenir et impulser les projets d'accueil inclusif d'enfant·s en situation de handicap. Depuis plus de dix ans, nous nous déplaçons dans l'ensemble des structures d'accueil¹⁰ du Brabant wallon pour informer, sensibiliser, former et accompagner les professionnel·le·s (et future·s professionnel·le·s) de l'enfance aux enjeux de l'inclusion. Nous proposons également un renfort en personnel par la présence d'une puéricultrice du service au sein des structures d'accueil, que ce soit au quotidien ou pour des moments plus ponctuels de soin ou d'activités ; l'objectif reste de permettre l'accueil de tous et la réponse aux besoins de chacun.

Caravelles, à l'instar des Caravelles de Christophe Colomb, c'est l'idée que l'inclusion c'est un peu comme une expédition, une aventure dans laquelle on se lance sans trop savoir ce que l'on va y découvrir ... mais avec la certitude que le voyage sera riche en découvertes par l'ouverture qu'elle offre sur le monde et ses singularités... Nous proposons donc aux structures d'accueil et à chaque professionnel·le de partager une partie de l'aventure avec eux, à leurs côtés, par la mise en place d'un accompagnement « sur mesure ».

Concrètement, nous sommes une équipe pluridisciplinaire de professionnel·les aux profils, expériences et compétences variées et complémentaires qui se mobilisent autour d'un objectif principal : accompagner au mieux les professionnel·le·s de l'enfance dans leur chemin vers un accueil inclusif.

9. En dehors des temps d'accueil scolaire
10. Structures d'accueil du 0-3 ans : secteur accueil petite enfance ; crèche, halte-accueil, co-accueil, accueillantes autonomes, MCAE...Structures d'accueil du 3-12 ans : secteur ATL : accueil extrascolaire, école des devoirs, plaines de vacances,...



▲ **NOS MISSIONS :** informer, sensibiliser, former et accompagner les professionnel-le-s de l'enfance

- ▶ **INFORMER** : il s'agit de présenter notre service aux professionnel-le-s et future-s professionnel-le-s œuvrant dans les secteurs de l'enfance, de la parentalité, du handicap, de l'accueil de l'enfance... en leur proposant un aperçu de nos missions, de nos valeurs, de nos outils ainsi que la manière dont nous pouvons intervenir concrètement. Il s'agit également de manière plus large de diffuser les valeurs de l'inclusion, de faire connaître les acteurs en faveur de celle-ci et de communiquer sur les ressources existantes en la matière.
- ▶ **SENSIBILISER** : il s'agit de proposer aux acteurs du réseau, aux professionnel-le-s et future-s professionnel-le-s de l'enfance un espace de paroles pour échanger autour des notions d'inclusion et d'accueil inclusif ainsi que pour évoquer les questions, les éventuelles craintes et appréhensions suscitées par le handicap et l'accueil de l'enfant en situation de handicap.
- ▶ **FORMER** : nous proposons des modules thématiques qui offrent des bases et abordent divers aspects et enjeux de l'accueil de l'enfant en situation de handicap et des projets d'accueil inclusifs.
- ▶ **ACCOMPAGNER** : Il s'agit du moyen d'intervention le plus complet et le plus varié. Le « sur mesure » prend une dimension supplémentaire ...

En effet, en accompagnant dans du « sur mesure » chaque structure d'accueil, chaque professionnel-le, nous proposons à chacun d'entre eux de partager l'aventure de l'inclusion comme une expédition à la découverte d'eux-mêmes, de l'autre et de la différence. Nous prenons place à leurs côtés pour les soutenir dans ces découvertes en gardant comme cap le soutien à l'accueil de tous, leur autonomie et le respect de leur rythme. Notre objectif est donc de partager avec eux un bout du chemin, de faire en sorte qu'ils soient prêts et outillés pour se lancer ou poursuivre l'aventure sans nous... et, avant tout, offrir à l'ensemble des enfants un accueil de qualité.

Nous construisons, pour chaque structure d'accueil, pour chaque professionnel-le, un « guide d'accompagnement » reprenant la demande initiale, les besoins de l'équipe en lien avec la situation spécifique d'accueil du-des enfants accueilli-s, les objectifs fixés en collaboration avec chacun, les moyens de l'accompagnement proposé, etc.

NOS RESSOURCES

pour accompagner les professionnel-le-s :

► **Des espaces-temps réflexifs et créatifs.** Ceux-ci peuvent être réalisés auprès du responsable de la structure d'accueil, auprès de l'ensemble de l'équipe ou les deux menés en parallèle, qu'il y ait un projet d'accueil inclusif en cours, à venir ou non. L'objectif des rencontres avec le responsable de la structure d'accueil est un accompagnement et un soutien réflexifs quant à la mise en place d'un projet pédagogique inclusif, aux aménagements structurels, pédagogiques et logistiques, à la gestion et à la mise en place de réunion d'équipe, etc. L'accompagnement réalisé auprès de l'ensemble d'une équipe aborde des thèmes plus concrets relatifs à l'accueil au quotidien mais offre également la possibilité d'échanges sur les représentations de chacun, les émotions suscitées par ce type de projet, les observations réalisées et les pistes de réponses construites quant aux besoins identifiés.



Les réunions rythment le projet d'accompagnement et en sont un élément incontournable. Ainsi, à l'instar de ce qui peut être organisé en vue d'un accueil, nous proposons des réunions de préparation avant l'accueil ou avant la mise en place de l'accompagnement en tant que tel. Ensuite, des réunions d'élaboration sont réalisées au cours de l'accueil et sont au cœur de l'accompagnement. Des réunions d'évaluation jalonnent l'accompagnement et permettent de réaliser un bilan des objectifs fixés et de la manière dont l'accompagnement et l'accueil se déroulent. Une fois que l'ensemble des acteurs se sent prêt et que la fin de l'accompagnement se profile, une réunion de clôture est organisée et permet de formaliser la fin à l'accompagnement. Cette réunion permet de retracer le chemin parcouru par l'équipe accompagnée (ou le-la professionnel-le) et de mettre en exergue les compétences développées ainsi que l'expérience vécue et acquise.

► **Des temps d'observation.** Ceux-ci se centrent sur la dynamique de groupe, sur les pratiques professionnelles et sur l'identification des besoins de chacun. Ils offrent des regards croisés entre professionnel-le-s et une analyse par un regard extérieur en vue d'enrichir la réflexion quant au projet d'accueil global ou individualisé.



► **Du matériel et des activités à visée inclusive.** Nous créons et mettons à disposition des professionnel-le-s des coffrets d'éveil sensoriel, des fiches d'activités et des outils offrant des repères spatio-temporels, un soutien à la communication, à la gestion et à l'expression des émotions, etc. Nous leur proposons de découvrir ce matériel (lors des temps réflexifs et créatifs ou directement sur le terrain au sein de la structure d'accueil), de le faire découvrir aux enfants, de le créer eux-mêmes et surtout de s'approprier celui-ci afin d'en faire une véritable ressource dans leur projet d'accueil inclusif.



► **Un renfort en personnel.** Il s'agit de la présence d'une puéricultrice du dispositif dans la structure d'accueil. Cette dernière est présente pour l'ensemble du groupe d'enfants et permet des moments plus individualisés et une qualité d'accueil pour tous. Son intervention n'est en aucun cas une prise en charge individualisée centrée sur l'enfant en situation de handicap à visée thérapeutique ou pédagogique. Ce renfort va bien au-delà de bras supplémentaires et s'inscrit systématiquement en parallèle des espaces-temps réflexifs et créatifs. A travers le renfort, l'espace-temps de réflexion peut être matérialisé et soutenu au quotidien au travers de la qualité de présence, du positionnement, des attitudes et des pratiques inclusives incarnées par la puéricultrice du dispositif. Le cheminement proposé de manière plus « théorique » peut ainsi prendre corps au niveau des pratiques de terrain. De manière générale, elle met son expérience de l'accueil inclusif au service des structures d'accueil et partage celle-ci



► **La mise en place d'un réseau.** Il s'agit d'informer les professionnel-le-s sur les personnes ressources et les acteurs du réseau, de les soutenir dans la mise en lien avec les professionnel-le-s de divers secteurs, de favoriser les partenariats et de soutenir l'organisation de réunions de collaboration portée par la structure d'accueil.

► **Des modules thématiques de formation.** Ils visent à enrichir et actualiser les connaissances et compétences des professionnel-le-s de l'enfance en matière d'inclusion, d'accueil inclusif, d'observation, d'aménagements, de communication avec les parents, etc. Ils s'inscrivent dans un processus de réflexion et de formation continue.

► Quel que soit notre moyen d'intervention, nous mettons un point d'honneur à proposer à chaque structure d'accueil, à chaque professionnel-le une réponse ajustée à ses besoins. Notre mot d'ordre : proposer un cheminement individualisé afin que chacun puisse, à un moment donné, continuer à avancer sans le soutien de Caravelles et, surtout, poursuivre l'accueil de tous, au bénéfice de tous.



au quotidien avec des professionnel-le-s qui s'ancrent sur la même formation de base qu'elle. Sa présence rassure et permet de valoriser les compétences et les ressources présentes au sein de la structure d'accueil.

De manière plus concrète, il peut s'agir de remplacer une puéricultrice qui se forme à la langue des signes ou qui accompagne la transition de l'enfant en situation de handicap dans une autre section ou à l'école ; de permettre à la puéricultrice de référence tantôt de prendre en charge son groupe sans l'enfant en situation de handicap qui réalise une autre « activité » avec la puéricultrice Caravelles tantôt de prendre un moment d'échange privilégié avec l'enfant en situation de handicap tandis que la puéricultrice Caravelles encadre les autres enfants du groupe ; de favoriser l'éveil sensoriel et psychomoteur de l'enfant en situation de handicap et, le cas échéant, de tous les enfants ; de partager ses observations (regard semi-extérieur), etc.



Les temps de réunions permettent de penser et de mettre en réflexion les moyens de l'accompagnement mis en œuvre afin qu'ils répondent au mieux aux besoins identifiés et aux objectifs définis ensemble. La durée de l'accompagnement et les moyens se doivent d'être réévalués et ajustés de manière régulière pour répondre aux besoins identifiés et aux objectifs définis ensemble mais également en regard de l'objectif global d'autonomisation des structures d'accueil.

Concrètement, nous intervenons à la demande des structures d'accueil en vue de les soutenir dans l'accueil d'un ou de plusieurs enfants en situation de handicap à venir ou en cours mais également dans le cadre d'une réflexion plus globale quant à la mise en place d'un projet d'accueil inclusif.

Chaque accompagnement fait l'objet d'une convention entre le service et la structure d'accueil. Cette convention offre un cadre clair à chacun ainsi que des balises quant aux démarches à effectuer par chacune des parties.



3. Le projet CAIRN ONE : " Expédition Inclusion "

En 2015, l'équipage de Caravelles s'apprête à entamer une nouvelle aventure. Alors qu'il voguait depuis plusieurs années sur les flots du Brabant wallon, partageant et soutenant les projets d'inclusion avec les structures d'accueil et les professionnel-le-s et future-s professionnel-le-s rencontrés lors de différentes escales, l'appel à projet lancé par la CAIRN ONE¹¹ (soutenant les initiatives en faveur de l'inclusion) offrait l'occasion de poursuivre l'aventure qui avait débuté en 2007 mais également de se lancer dans une nouvelle grande expédition : créer un « *guide d'exploration* »¹² à destination des professionnel-le-s de l'enfance. Un guide qui permettrait à chaque structure d'accueil de se situer par rapport à l'inclusion et d'avoir des points des repères sur lesquels elle pourrait s'ancrer pour se lancer dans un projet d'accueil inclusif.

Une fois le projet validé, l'équipage s'est donc lancé dans l'aventure qui deviendra l'« Expédition Inclusion »¹³.

Près de cinq ans plus tard, au moment d'écrire le récit de cette expédition, c'est un nouvel équipage qui découvre le journal de bord retraçant les moments forts de ces quatre années d'aventure. L'équipage qui est parti du port de Chastre en 2015 a en effet quelque peu changé... Un nouveau capitaine ainsi que des skippers sont montés à bord et forment désormais un nouvel équipage, prêt à poursuivre le voyage... curieux de prendre connaissance de l'aventure qui a conduit Caravelles à ce qu'il est aujourd'hui, avide de découvrir les escales, les vents contraires et porteurs, les trésors rapportés dans les cales...

A travers cette documentation, nous vous invitons à bord... Au fil des pages, embarquez avec nous à la découverte du chemin parcouru et de l'expédition qui a marqué l'évolution du dispositif Caravelles au bénéfice des projets d'inclusion que nous continuons à accompagner... au bénéfice de tous.

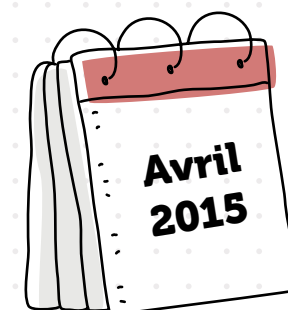
11. Pour en savoir plus : <https://www.one.be/professionnel/accessibilite-et-inclusion/partenaires/professionnelles-de-terrain/?L=0>

12. Le terme « guide d'exploration » est employé dans le cadre de la métaphore de l'expédition choisie pour la rédaction de la documentation. Dans le projet initial, une boîte à outils, une documentation ou un guide destiné aux professionnel-le-s. sont évoqués.

13. Terme employé dans le cadre du choix de la métaphore pour la rédaction de la documentation.



3.1. Journal de bord d'une expédition : une forme pour la documentation



Premier jour vers une nouvelle aventure... Nous sommes enthousiastes à l'idée de pouvoir construire un projet en réponse à l'appel lancé par la CAIRN ONE le 25 mars 2015. Ce type de projet nous permettrait de donner un élan supplémentaire à nos missions...

Pour que ce projet soit porteur, il nous semblait important d'associer non seulement l'ensemble de l'équipage mais également les membres du Conseil d'Administration qui permettent à Caravelles d'exister depuis sa création. En effet, ce projet nécessite à nos yeux un engagement de chacun pour rendre l'aventure enrichissante et au bénéfice de tous.

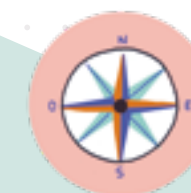
Balise :

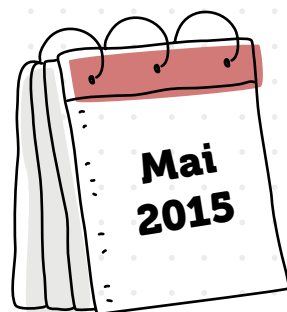
Collaboration avec le Conseil d'Administration/le Pouvoir Organisateur : une ressource en soi

Avoir l'aval et le soutien du Conseil d'Administration et/ou du Pouvoir Organisateur quant au projet élaboré dans le cadre d'un appel à projet et durant toute la durée de celui-ci est un élément important au vu des enjeux et répercussions sur les plans financier, pédagogique et en rapport avec les autres missions de l'ASBL.

Cette collaboration représente une réelle plus-value tant pour les membres du service que pour les bénéficiaires. Nous nous sommes donc réunis. D'emblée, chacun a marqué un fort intérêt pour l'appel à projet. Notre réflexion s'est portée sur les divers aspects qu'il serait utile de développer afin d' étoffer et enrichir non seulement les projets d'inclusion que nous accompagnons mais également de pouvoir faire rayonner les valeurs inclusives dans l'ensemble des contrées du Brabant wallon (voire au-delà).

Après avoir recueilli les avis, les questions et réalités de terrain rapportées par chacun des membres de l'équipage, le projet se construit... Il n'y a plus qu'à rédiger une feuille de route, trouver un nom à notre expédition, etc.





Ça y est le projet est bouclé. Ce sera l'« Expédition Inclusion » qui partira du port de Chastre en cas de validation par la CAIRN ONE. Une réunion d'équipage nous a permis de définir le cap de l'expédition.

L'expédition se déclinera en trois grandes missions.

La première sera de réaliser un outil sous forme de documentation à destination des professionnel-le-s de l'accueil. Cet outil pourrait prendre la forme d'un « guide d'exploration » qui devrait leur permettre de davantage se situer par rapport à l'inclusion en général mais également d'y trouver des ressources, des

idées d'aménagements, d'activités et de matériel utiles à la mise en place d'une réflexion et d'un projet inclusifs. En effet, les diverses escales réalisées jusqu'ici nous ont permis d'observer que les structures d'accueil manquent très souvent d'outils concrets pour accueillir des enfants en situation de handicap.

La deuxième mission prendra la forme d'une supervision qui nous permettrait de prendre un temps d'arrêt et de réflexion en interne où nous serions nous-même accompagnés pour réfléchir et questionner notre outil principal qu'est l'accompagnement.

Pour mener à bien cette seconde mission, il faudra trouver un-e professionnel-le susceptible de répondre à cet objectif... Il faudrait en effet un-e aventurier-ère chevronné-e aux questions soulevées par les diverses rencontres réalisées lors de nos escales... A investiguer... Nous allons faire le tour de nos partenaires pour voir si un-e professionnel-le pourrait correspondre à ce profil ...

Au-delà de nos années de navigation, pour réaliser ce guide, nous avons imaginé pouvoir amplifier nos accompagnements et interviewer les professionnel-le-s que nous avons accompagnés par le passé. Ceci, afin de cerner au mieux la réalité et les besoins des professionnel-le-s mais également pour venir nourrir notre réflexion quant à notre mission principale en tant que projet d'initiative spécifique. Concrètement, nous souhaiterions que notre skipper, Anne Ternest, notre psychologue consultante, soit principalement en charge de cette troisième mission¹⁴.

L'objectif principal de cette expédition est qu'elle soit réalisée au bénéfice de tous - une des valeurs fondamentales de l'inclusion - : professionnel-le-s de l'accueil, enfants accueillis, parents, partenaires ainsi qu'équipage, ceci au travers de l'aventure partagée dans laquelle nous embarquerons tous... (réflexion, mise en mouvement, aménagements concrets réalisés, outils, matériel, etc.).

14. Pour la mise en œuvre de cette 3^{ème} mission, nous nous sommes centrés sur les milieux d'accueil et les professionnel.les du 0-3 ans.

Éléments de réflexion :

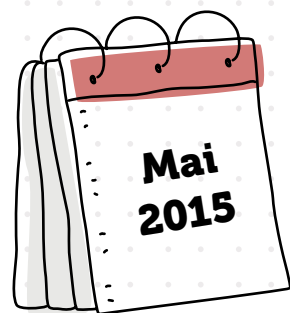


Valeurs et principes sous-tendant un projet d'accueil inclusif

La mise en place d'un projet d'accueil inclusif suppose un partage par l'ensemble des professionnel-le-s d'un certain nombre de valeurs qui font consensus au sein de la structure d'accueil et qui peuvent également figurer comme telles dans le projet d'accueil.

Dans un projet d'accueil inclusif, il ne faut pas oublier d'interroger la dimension première qui est et reste l'accueil. Accueillir un enfant repose sur un ensemble de valeurs. Ces valeurs permettent de poser un cadre favorisant l'accueil de tous, au bénéfice de tous. Parmi celles-ci, nous pouvons mettre en évidence :

- ▶ Vision basée sur les ressources et compétences présentes que ce soit au niveau de l'enfant, au niveau de l'équipe, au niveau du projet pédagogique et de la structure d'accueil en général ;
- ▶ Ouverture à la différence et à l'inconnu ;
- ▶ Bienveillance ;
- ▶ Empathie ;
- ▶ Respect de la place et du rythme de chacun-e ;
- ▶ Principe d'équité qui prévaut sur le principe d'égalité ;
- ▶ Reconnaissance de la pluralité des besoins et de la singularité de chacun-e ;
- ▶ Visées d'autonomie, de découverte de soi, de l'autre et du monde ainsi que désir d'exploration et émergence du plaisir.



Yes !!! L'expédition a été validée par la CAIRN ONE ! Passeports en ordre et missions définies... Il reste à prévoir une réunion avec l'équipage afin de pouvoir faire le check-up du matériel à bord, des motivations, des éventuelles questions et appréhensions de chacun, rappeler le cap, les différentes escales déjà planifiées et celles qui seront à définir au gré du voyage...



Balise :

Les réunions d'équipe : un outil au service de la réalisation de projets

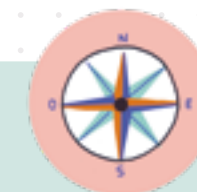
Organiser une réunion d'équipe préalable à l'élaboration d'un projet peut offrir différentes ressources pour la réalisation concrète de celui-ci :

- ▶ Co-construire et élaborer en commun le projet en tant que tel par l'écoute et la mise en réflexion des idées de chacun-e ;
- ▶ Fédérer l'ensemble des membres d'une équipe autour d'un projet ;
- ▶ Permettre à chacun-e de se sentir impliqué-e et reconnu-e ;
- ▶ Mettre en évidence les motivations, intérêts et compétences de chacun-e ;
- ▶ Dresser un état des lieux des forces et compétences en présence au sein de l'équipe et les mobiliser au mieux ;
- ▶ Identifier les ressources extérieures nécessaires.

Penser à planifier et à organiser les réunions d'équipe en différents temps peut s'avérer être un outil de travail précieux pour mener à bien les diverses missions en cours :

- ▶ Un temps consacré au projet en tant que tel et scindé en :
 - Un temps de verbalisation pour chaque membre de l'équipe quant au vécu du projet et diverses tâches et missions à réaliser ;
 - Un temps d'organisation et de planification des différentes étapes et tâches à réaliser pour mener à bien le projet ainsi que la définition des moyens nécessaires à déployer ;
 - Un temps d'évaluation/bilan des tâches réalisées et des tâches en cours ainsi que des moyens déployés.
- ▶ Un temps consacré aux autres missions du service.

Et puis, il y aura aussi la première rencontre avec l'aventurier qui va nous accompagner tout au long du voyage... Ce dernier, Marco Di Duca, psychologue de formation, a été choisi pour son expérience dans le domaine du handicap. C'est l'articulation entre son expérience de terrain et la théorie qui nous a orienté vers lui. Nous pensons qu'il était en effet important de choisir une personne confrontée à une réalité proche de la nôtre : être à la fois sur le terrain et dans l'accompagnement de professionnel-le-s de terrain. Une personne capable de nous apporter une réflexion plus théorique mais également des outils concrets. Ce dernier a marqué son accord pour nous accompagner durant toute l'expédition. Sa mission sera donc d'accompagner notre réflexion sur le plan méthodologique pour garder le cap tout au long de l'aventure.



Balise :

Mettre en place une supervision d'équipe : Anticiper et organiser

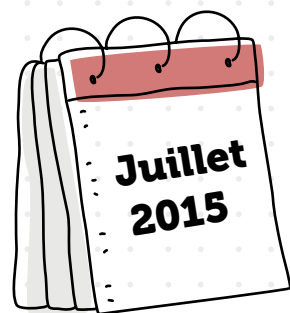
Choisir un superviseur est une des étapes clés dans la mise en place d'une supervision d'équipe. Différents éléments peuvent servir d'éléments repères :

- ▶ Définir les besoins de l'équipe et rédiger une demande ciblée quant aux attentes et objectifs souhaités ;
- ▶ Solliciter le carnet d'adresse, le réseau et les partenaires afin de voir si une personne qui les a accompagnés pourrait correspondre et rencontrer les besoins et attentes de l'équipe ;
- ▶ Se renseigner auprès des organismes agréés par le pouvoir subsidiant ;
- ▶ Se renseigner sur la formation initiale, les formations complémentaires et le parcours professionnel de la personne potentielle ;
- ▶ Se renseigner sur la méthodologie utilisée et les référentiels pédagogiques et cliniques ;
- ▶ Se renseigner sur les tarifs pratiqués.

Mettre concrètement en place une supervision nécessite le respect de différents éléments afin de tirer le meilleur profit du temps consacré à ce travail de réflexion en équipe :

- ▶ Planifier les dates des séances de supervision ;
- ▶ Prévoir des temps de travail en équipe entre deux séances de supervision afin de pouvoir débriefer, élaborer autour du contenu (supports, outils proposés) abordé, s'appropriier (ou non) les éléments développés ;
- ▶ Anticiper la première rencontre en répertoriant les questions et les attentes de l'équipe ainsi qu'en ciblant les objectifs en regard des besoins identifiés ;
- ▶ Etablir un document permettant de cibler les objectifs fixés ainsi que les moyens mis en œuvre ;
- ▶ Prévoir des temps d'évaluation de la supervision et du superviseur en présence et en l'absence de celui-ci pour dresser le bilan par rapport aux attentes de départ et aux objectifs fixés

Notre feuille de route est en partie définie : notre expédition sera marquée par de nouvelles rencontres et découvertes, par un retour vers celles et ceux que nous avons rencontrés au cours de nos escales antérieures (avec qui nous avons partagé un bout de chemin, un projet d'inclusion) mais aussi par des temps d'échange, de réflexion et de remise en question afin de parfaire notre équipement et continuer à voguer, à porter les valeurs de l'inclusion, à partager et accompagner les milieux d'accueil dans le cadre de notre mission de soutien à l'inclusion.



Nous avons organisé une réunion avec l'ensemble de l'équipage afin que nous puissions préparer au mieux la rencontre avec Marco.

Nous avons d'abord répertorié les différentes questions qui ont émergé depuis la mise en abîme du projet d'expédition :

¹⁵ « Comment maintenir le cap, comment rencontrer et accompagner des équipes de professionnel-le-s avec leur propre identité, culture, fonctionnement, infrastructure, histoire ? Comment leur faire découvrir la différence et leur donner envie de vivre l'expérience de l'inclusion ? Comment leur en donner les moyens ? Comment identifier leurs besoins et leur demande ? En ont-ils une ? Quels sont les outils dont nous disposons qui pourraient répondre à leurs besoins ? Comment mettre à disposition les outils et laisser des traces de notre passage ? »

Pour ensuite, cibler nos attentes et pouvoir les transmettre de manière claire à l'aventurier.

Ainsi, concrètement, nous souhaitons :

- ▶ qu'il nous aide à préparer un questionnaire nous permettant de récolter les témoignages des équipes accompagnées afin d'identifier les représentations, vécus, besoins du terrain, etc. ;
- ▶ qu'il nous aide à analyser ces données pour pouvoir développer le contenu du guide et ajuster au mieux nos pratiques ;
- ▶ qu'il nous aide dans la réalisation d'un guide comme ressource pour les milieux d'accueil souhaitant développer un projet d'accueil inclusif.

Il ne reste plus qu'à le rencontrer et fixer les dates de rencontres...

¹⁵. Extrait du compte-rendu d'une réunion d'équipe



Première supervision. Ca y est ! Nous avons rencontré Marco. Nous avons pu échanger sur nos valeurs, notre histoire, ce qui nous a conduit à ce choix d'expédition...

Il a pu se présenter et partager ses expériences antérieures tant au niveau de l'accompagnement d'équipe de professionnel-le-s qu'au niveau de la prise en charge d'enfants en situation de handicap. C'était très riche. Il a d'ores et déjà proposé que nous puissions consacrer une journée entière pour se centrer sur le thème des troubles du spectre de l'autisme qui est un domaine qu'il connaît bien. Nous avons déjà hâte de partager ce moment avec lui. Ce moment sera très riche pour l'équipage car nous sommes souvent confrontés à des équipes en demande de soutien face aux questions, appréhensions que ce type de difficultés suscite, que ce soit les professionnel-le-s du 0-3 ans ou du 3-12 ans. Cette journée nous permettra de nourrir notre compréhension des besoins de chacun tant au niveau des équipes qu'au niveau des enfants accueillis.

Après un temps d'arrêt sur les ressources dont nous disposons pour mener à bien nos missions, nous sommes, cette fois, réellement prêts à lever l'ancre... A bord : Natacha Verstraeten, Administratrice déléguée ; Savina Billen, coordinatrice ; Anne Ternest, psychologue consultante ; Carine Vanderaa, psychomotricienne consultante ; Aurélie Haverkamp, puéricultrice ; Vanessa Martin, puéricultrice ; Marco DiDuca, psychologue, superviseur d'équipe. Notre Président, Jacques Ternest, restera quant à lui à terre et apportera son éclairage en cas de besoin durant la navigation.



Aujourd'hui, nous avons construit avec Marco, sur base de nos attentes et de notre réflexion préalable, un plan de navigation et une méthodologie avec les perspectives pour les trois années d'expédition à venir.

Marco nous aide à cibler les étapes nécessaires à la réalisation de nos diverses missions, à la planification des escales, à la mise en exergue des points d'ancrage et des balises nécessaires pour l'ensemble de l'équipage.

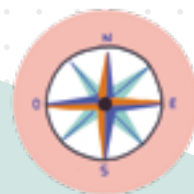
Balise :

Faire émerger la créativité et l'expressivité de chacun au sein d'une équipe

Soutenir la créativité au moment d'élaborer, de mettre en place un projet et la maintenir tout au long de celui-ci est un élément moteur essentiel. Pour ce faire, différents outils et supports, à différents moments et lieux du projet, peuvent soutenir l'émergence de celle-ci au sein d'une équipe. Parmi ceux-ci :

- ▶ Le brainstorming ou un autre média du même type : peuvent offrir un support visuel à la réflexion émanant de chacun, favoriser l'expression spontanée ;
- ▶ Le recours à des personnes – services extérieure-s : offre un regard et des compétences nouvelles ou différentes ;
- ▶ Aménager des espaces-temps permettant l'émergence et l'expression de celle-ci ;
- ▶ L'ouverture et l'accès à des formations centrées sur ces thématiques.

L'expédition se dessine autour de trois axes et de trois temporalités : réfléchir, soutenir et évaluer l'inclusion. Nous avons rédigé un document qui va nous servir de boussole et de feuille de route.



1. **Réfléchir** : définir les dimensions qui font qu'un lieu d'accueil peut être inclusif analyser les besoins des milieux d'accueil

2. **Soutenir** : sur base de l'analyse des besoins, créer une boîte à outils ou un guide contenant :

- Un questionnaire permettant au milieu d'accueil de se situer par rapport à l'inclusion en identifiant ses ressources/ manques et ainsi se préparer ;
- Mettre en lumière les pratiques essentielles favorisant l'inclusion et les dispositifs de base qui vont la faciliter en tant que membre d'une équipe, en tant qu'équipe d'accueil et en tant que partenaires vis-à-vis d'autres institutions ;
- Un fascicule sur l'accompagnement et le renfort créé à partir de l'expérience de Caravelles : qu'est-ce que l'accompagnement/le renfort des équipes ? En quoi est-ce un outil pour l'inclusion ? Par quelles étapes cela doit-il passer ? ... ;
- Une fiche pédagogique décrivant les malles sensorielles, le sens que cela a, à quels besoins cela répond, la façon dont celles-ci sont utilisées avec les enfants ;
- Les ressources du réseau : définir les partenaires autour du milieu d'accueil pouvant soutenir l'inclusion ;
- Les guides existants (fiches ONE entre autres) ;
- Des témoignages de parents et du réseau.

3. **Évaluer** : Créer un questionnaire type permettant aux milieux d'accueil de s'auto-évaluer autour de leur expérience d'inclusion.

Balise :

Élaborer un plan de travail

Mettre en place un projet nécessite un temps de coordination important. Pour soutenir cette coordination, élaborer un plan de travail peut s'avérer être un outil offrant une structure générale et des points de repères précieux.

- ▶ Structurer ce plan sur base des différentes exigences fixées dans le cadre du contrat de collaboration de l'appel à projet permet de ne pas perdre de vue ces divers éléments
Par exemple : une projection des dates des diverses échéances fixées, les documents à fournir, ... ;
- ▶ Définir les étapes clés de la réalisation du projet et les moyens nécessaires à leur mise en œuvre ;
- ▶ Définir des objectifs de manière concrète et opérationnelle.
- ▶ Par exemple : objectifs SMART : Spécifiques, Mesurables, Acceptables (ou atteignables – accessibles), Réalistes, Temporellement définis ;
- ▶ Répertorier les différentes tâches et en attribuer la gestion aux divers membres de l'équipe en fonction de leurs compétences et de leur disponibilité ;
- ▶ Définir un calendrier global sans oublier des temps d'évaluation de l'état d'avancement du projet.

En parallèle au guide d'exploration, nous allons renforcer notre offre d'accompagnement par l'intervention plus intensive d'Anne. Cet accompagnement sera l'occasion d'escalas dans notre expédition et de nouvelles rencontres... Cet accompagnement visera à renforcer les compétences des professionnel-le-s du milieu d'accueil et à les sensibiliser aux enjeux et aux conditions d'un accueil inclusif. Nos années d'expérience nous amènent à penser que les difficultés rencontrées par les équipes dans l'accueil d'un ou plusieurs enfants en situation de handicap sont principalement liées à un sentiment d'incompétence vécu par les professionnel-le-s qui associent l'accueil d'un enfant en situation de handicap à la nécessité d'avoir suivi une formation spécialisée relative au handicap ainsi qu'à l'aménagement non spécifique de la structure d'accueil.



L'accompagnement visera donc à :

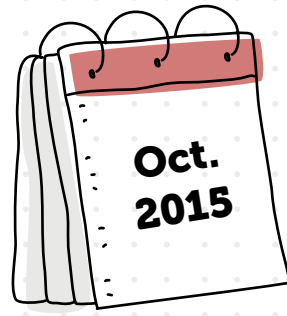
- • Surmonter les inquiétudes de l'équipe, démystifier le handicap, les préparer à faire de cet accueil une richesse pour tous les enfants de la structure ;
- • Valoriser les ressources individuelles et matérielles du milieu d'accueil déjà présentes ;
- • Mettre en avant le fait que les compétences nécessaires sont de l'ordre de l'ouverture à la différence, de l'empathie et d'une réflexion continue et permanente sur les besoins de chacun et les moyens pour y répondre et non pas d'une formation spécialisée relative au handicap ;
- • Permettre à la structure d'offrir les conditions d'un accueil de qualité à l'enfant en situation de handicap ainsi qu'aux autres enfants en maintenant un cadre épanouissant pour tous.

Il prendra la forme :

- • D'une participation ou d'une proposition de mise en place de réunions d'équipe réflexives : questionnements sur les pratiques inclusives, travail sur les attentes, les représentations, les appréhensions, les questions, les inquiétudes, les motivations, les projections, etc.
- • D'une proposition d'outils visant un accompagnement adapté de l'enfant : observation fine, malles d'éveil sensoriel, réflexion quant à l'aménagement de l'espace, pratiques innovantes, etc.
- • D'un partage des observations croisées à visée pédagogique entre professionnel-le-s permettant des pistes d'actions communes pour l'enfant.
- • De l'organisation d'une formation pour approfondir un thème autour de l'inclusion.

Ce travail de terrain, intensifié, soutiendra la réflexion pédagogique menée en parallèle avec le superviseur quant à la manière dont nous mettons en place et réalisons nos accompagnements. Nous pensons que cette articulation permanente entre la réalité de terrain et ces temps de réflexion accompagnés d'un tiers extérieur nous offriront l'accès à une position plus « méta » et permettront de questionner et d'expérimenter la notion d'accompagnement à divers niveaux :

- ▶ vivre nous-même les enjeux de l'accompagnement d'une équipe en étant accompagnés par le superviseur ;
- ▶ offrir un accompagnement en interne à nos puéricultrices qui effectuent une mission de renfort au sein de structures d'accueil ;
- ▶ accompagner des équipes de professionnel-le-s qui, elles-mêmes, accompagnent des êtres en devenir ainsi que leurs parents.



Nous jetons l'ancre pour un premier temps de réflexion avec Marco consacré à la manière dont les accompagnements se mettent en place et les questions qu'ils soulèvent, notamment celle de la résistance au changement versus de l'ouverture au changement. Ce moment nous offre également l'occasion de faire le point sur nos outils et sur la façon dont le dispositif se met en place de manière générale et lors des projets concrets.

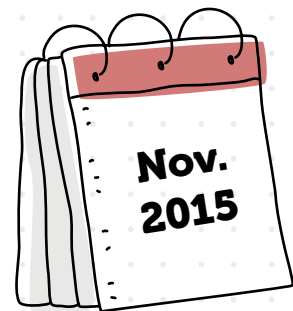
18

« Du premier contact à la première rencontre... :

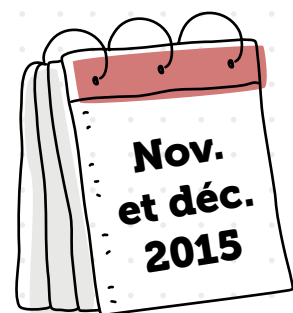
Que nous dit-on ? Que nous demande-t-on ? Que demandons-nous ? Qui est concerné ? Qui est invité ? Qu'en est-il de la dimension temporelle (urgence ou non ?) ? Expériences antérieures d'inclusion ? Enfant déjà présent ou non ? Vécu de l'équipe ? Est-ce un projet d'équipe ? Position de la direction versus position de l'équipe ? Quid du projet d'accueil ? Quid de l'organisation de la structure d'accueil (temps, espace, continuité pour les adultes, pour les enfants) ? Section en groupe d'âge ? Référence ? Continuité de la référence ? Quid des représentations du handicap ? Quelles déficiences de l'enfant et difficultés rencontrées ? Quid de la relation avec les parents ? Quid des moyens matériels ? Quid du taux d'encadrement ? Quid de l'expérience et de la formation des divers membres de l'équipe ? Quid de la communication au sein du MA ? Quels besoins sont exprimés ? Quels besoins sont sous-jacents ? Quid de la capacité de changement, d'investissement et de mobilisation de la structure d'accueil ? Qui porte la demande et le projet ? Quid du réseau ? ».

Voilà le type de questions qui émergent et qui peuvent nous orienter pour cartographier, structurer notre accompagnement. Nous avons convenu que cette série de questions nous aidera, lors des prochaines supervisions, à baliser et à dégager des dimensions essentielles à aborder lors des interviews voire éventuellement pour la construction du guide d'exploration. Ces dimensions pourront également être questionnées quant à l'éventuelle structure qu'elles pourraient nous offrir, à nous-mêmes, membres de l'équipage avec des formations et fonctions différentes, lors de la mise en place d'un accompagnement dans un projet d'inclusion.

18. Extrait de notes d'une réunion de travail interne



Aujourd'hui, Savina fait escale pour présenter le projet à l'AWIPH¹⁹, au Service d'Aide Précoce du Brabant wallon et à l'ONE. En tant que partenaires privilégiés et services ressources quant aux projets d'inclusion, nous souhaitons les rencontrer rapidement afin de partager avec eux notre projet d'expédition. Nous pensons que l'éclairage supplémentaire qu'offre ce type de rencontres au travers des regards croisés, le partage d'expériences et de réalités ne peut que nous être bénéfiques et constituer un plus pour nous guider dans la réalisation de nos missions. Savina a ainsi pu pêcher ça et là des idées, des questions et des réflexions qui pourront nous aiguiller à différents moments de notre périple. Cette rencontre était également l'occasion de les informer de notre souhait de les associer au projet en les identifiant clairement comme services ressources et partenaires potentiels au sein du guide que nous souhaitons réaliser.

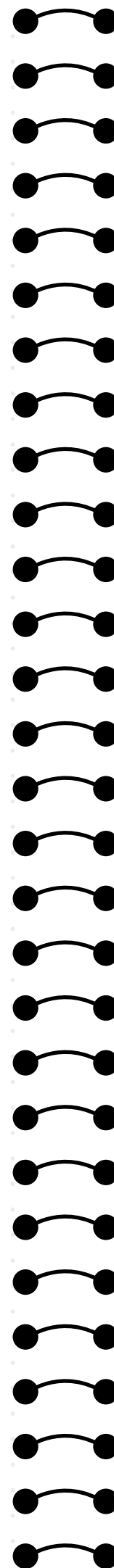


Avec l'aide de Marco, sur base des différentes dimensions mises à jour lors de la réunion précédente, nous nous sommes directement attelés à la réalisation concrète du questionnaire d'interview destiné aux milieux d'accueil. Ce questionnaire devra nous permettre de remplir deux objectifs en lien avec nos missions : récolter les données nous permettant une analyse des besoins du terrain et recueillir les témoignages des équipes quant à l'accompagnement que nous leur proposons afin de questionner et enrichir nos pratiques.

Malgré une identification préalable plutôt rapide et claire des différentes dimensions qu'il conviendrait de questionner, plusieurs questions se sont rapidement posées : Quel type de questionnaire ? Comment faire en sorte que les différentes dimensions puissent être abordées ? Qui interviewer ? Qui au sein de l'équipage réalisera les interviews ? etc.

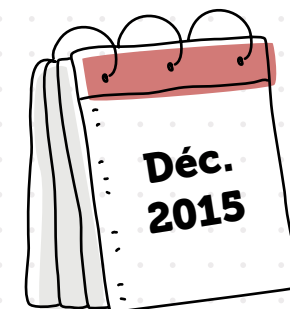
Après réflexion avec l'équipage, nous avons porté notre choix sur un questionnaire semi-directif. En effet, à l'instar de notre accompagnement, le caractère adaptatif et souple d'un entretien semi-directif nous semblait pertinent afin d'avoir une ligne de base, un cap nous permettant de rester en lien avec notre mission tout en permettant de rencontrer la spécificité de chaque milieu d'accueil... Cela rejoint un principe fondateur sur lequel repose un projet inclusif : se questionner en permanence en faisant preuve de souplesse et de créativité afin d'offrir aux professionnel·le·s les conditions les plus favorables à une véritable rencontre basée sur une vision adaptative permanente de leurs besoins et des situations singulières de l'accueil d'enfants en situation de handicap.

19. AVIQ depuis le 1^{er} janvier 2016



Quant à la question du public visé par le questionnaire, nous nous sommes basés sur la réflexion menée lors de la construction du projet et nous avons confirmé le choix d'interviewer les professionnel·le·s des milieux d'accueil accompagnés antérieurement ainsi que les parents d'enfants accueillis au sein des milieux d'accueil que nous avons accompagnés (parents d'enfants en situation de handicap ainsi que les parents d'enfants non déficients).

Après avoir éclairci ces points, il fallait encore déterminer quel·s membre·s de l'équipage réaliseraient les interviews... C'est un point à mettre à l'ordre du jour de la prochaine réunion.



Le temps file... Nous accostons pour faire un premier bilan de cette première partie d'expédition. Nous avons déjà parcouru quelques milles. La navigation s'est jusqu'ici bien déroulée. Les vents ont plutôt été favorables.

Ces premiers mois, nous avons l'impression qu'il y a déjà eu tellement de choses en réflexion... Nous pouvons déjà identifier des résultats très concrets : le questionnaire pour réaliser les interviews est prêt (voir annexe), les milieux d'accueil qui seront interviewés ont été choisis et contactés. Ils ont tous acceptés de participer à l'aventure. Les entretiens débiteront dès le mois de janvier 2016 et seront réalisés sous forme croisée par deux membres de l'équipage. Notre choix s'est finalement porté sur Anne et Vanessa²⁰ qui iront à la rencontre de la direction du milieu d'accueil ainsi que de la puéricultrice référente de l'enfant en situation de handicap. Le choix de réaliser l'entretien en duo, avec des fonctions distinctes et complémentaires, face à un autre duo du même type a été posé dans la perspective de rendre au mieux compte de la dynamique de l'accompagnement et, de ce qui se joue et qui est interrogé à divers niveaux : direction et équipe de puéricultrices, projet d'accueil global et projet individualisé, tant sur le plan de la réflexion « méta » que par rapport aux pratiques de terrain au quotidien. Être en duo offre également la possibilité d'avoir une personne qui assure le fil rouge de l'entretien et une personne qui peut rebondir et/ou laisser les personnes interviewées sortir du canevas établi... L'idée est que les questions posées soutiennent à nouveau le processus de réflexion des équipes en faisant émerger toutes une série d'autres questions. A l'instar du positionnement que nous adoptons lors de nos accompagnements, nous ne sommes donc pas là pour apporter ou susciter des « réponses toutes faites » mais comme soutien et moteur au processus d'appropriation et de construction de réponses propres à l'équipe, à ses besoins, à ses ressources et à ses compétences ; avec souplesse et en respectant le rythme de chacun.

20. Anne Ternest, psychologue consultante
Vanessa Martin, puéricultrice renfort du dispositif.

Balise :

Récolter des témoignages

Récolter des témoignages nécessite un temps de préparation et de réflexion préalable important. Un questionnaire d'interviews peut être élaboré afin de mieux cibler les questions à poser en regard des dimensions à représenter.

Différents éléments sont à prendre en considération dans ce processus :

- ▶ Le public visé, le type de questions (ouvertes, fermées, semi-ouvertes), le type de données récoltées, la finalité dans laquelle s'inscrit la récolte des données, le temps imparti, etc. ;
- ▶ Récolter et ensuite utiliser des témoignages de professionnel-le-s ou de parents nécessite d'inscrire ceux-ci dans le contexte plus large dans lequel ils ont été pensés, construits et recueillis. Ainsi, rappeler l'objectif de départ, évoquer les éléments divers qui peuvent constituer des « biais » ainsi que les choix méthodologiques posés pour les récolter sont des éléments importants à mentionner et à interroger car ils peuvent « colorer » les témoignages récoltés. Mettre éventuellement en lien ou en annexe le questionnaire qui a servi de base pour les interviews peut constituer une ressource pour les professionnel-le-s qui souhaiteront s'inscrire dans ce type de démarche ;
- ▶ Prévoir un temps pour l'élaboration du questionnaire, pour la passation de celui-ci (les interviews à proprement parlé), la retranscription et l'analyse des données, l'exploitation et la mise en valeurs voire la diffusion des données, etc. ;
- ▶ Définir au sein de l'équipe qui aura la responsabilité de l'élaboration du questionnaire, de la réalisation des interviews, de la retranscription de celles-ci, de l'analyse et l'exploitation des données, etc.

Cette année, Anne a également pu enrichir nos réflexions quant à l'accompagnement grâce aux expériences accumulées au cours des sept escales. Ces escales ont été l'occasion de découvrir ou redécouvrir des professionnel-le-s de milieux d'accueil et d'impulser et soutenir les projets d'inclusion de onze enfants en situation de handicap. Dans certaines situations, en fonction des besoins identifiés, Vanessa a pu se joindre à Anne pour enrichir l'accompagnement par un renfort concret sur le terrain. Ainsi, via ce renfort, en parallèle des réunions réflexives proposées aux professionnel-le-s par Anne, une réflexion peut être soutenue au quotidien au travers de la présence (en lien avec la notion de qualité de présence notamment), du positionnement, des attitudes et des pratiques inclusives (activités, aménagements, matériel) portés par la puéricultrice de l'équipage. Nous constatons d'ores et déjà que l'articulation entre ces deux formes d'accompagnement s'avère très riche, c'est pourquoi, nous pensons à systématiser cette articulation comme forme principale de notre accompagnement.

Il ressort de ces expériences d'accompagnement, des questions ou des thèmes récurrents qui viennent nourrir notre réflexion à la fois pour la construction du guide d'exploration mais aussi pour adapter notre méthodologie de travail.

Eléments de réflexion :

Des thèmes ou questions qui jalonnent l'accompagnement des professionnel-le-s dans un projet d'accueil inclusif.

Certains éléments nous paraissent significatifs et sont rencontrés ou sont à questionner de manière quasiment systématique :

- ▶ L'importance d'un travail sur les représentations des professionnel-le-s en amont ou en tout début d'accompagnement tant au niveau de l'enfant en situation de handicap qu'au niveau des enjeux d'un projet inclusif ;
- ▶ L'importance des observations croisées pour pouvoir identifier les besoins et penser les aménagements ;
- ▶ Les questions relatives au changement de section et à la communication avec les parents comme points mettant régulièrement les équipes en difficultés et pour lesquels elles manquent de repères ;
- ▶ L'importance du travail en réseau qui favorise la complémentarité entre les différents lieux de vie de l'enfant et qui vise la continuité de l'accueil et du soutien proposé aux parents ;
- ▶ Les questions de la résistance au changement des équipes, de leur capacité de remise en question quant à leurs pratiques, de l'ouverture au changement, à l'inconnu, à la différence, à la singularité, comme possibles freins ou leviers qui colorent la dynamique d'accompagnement et de changement que nous souhaitons mettre en place.

Ainsi, la question récurrente de la résistance au changement est un élément qui est venu confirmer un besoin de formation que nous avons déjà identifié au préalable du projet et pour lequel nous avons déjà planifié un espace-temps formatif en collaboration avec le Service d'Aide Précoce du Brabant wallon. Ainsi, dans le courant de l'année 2016, nous aurons l'occasion, en parallèle de l'expédition en cours, de jeter l'ancre, pour suivre une formation commune sur la question de la résistance au changement. Nous sommes ravis de constater que cette formation, déjà prévue, viendra répondre aux besoins préalablement identifiés et confirmés par l'intensification des accompagnements réalisés.

En conclusion, la richesse des éléments qui ressortent de cette première partie d'expédition nous offre des pistes intéressantes pour la réalisation d'un fascicule ou d'une brochure de présentation de l'accompagnement proposé par Caravelles.

Les perspectives pour l'année à venir sont, à côté de la poursuite des accompagnements réalisés par Anne et de la supervision, de débiter les interviews des professionnel-le-s de l'accueil.

Il faudra aussi se pencher sur un des aspects du guide : le matériel et les malles soutenant et/ou favorisant les projets inclusifs. Pour ce faire, Vanessa et Aurélie, avec le soutien de Carine²¹, développeront des outils ou enrichiront le matériel et les malles dont nous disposons déjà dans nos cales. Dans l'idée d'outiller au maximum les professionnel-le-s, il nous semble essentiel d'accompagner le matériel/les malles par des fiches qui reprendraient la manière dont celui-ci/celles-ci peuvent être utilisés, le sens à leur donner, les besoins auxquels ils/elles peuvent répondre et les bénéfices à en tirer.

Il faudra aussi que nous ne perdions pas de vue la réalisation du répertoire des partenaires qui devra se construire au fil de notre avancée afin qu'ils soient identifiés comme ressources existantes, vents favorables et courants porteurs pour les projets d'inclusion.

21. Vanessa Martin et Aurélie Haverkamp, puéricultrices renfort du dispositif, Carine Vanderaa, psychomotricienne consultante

Éléments de réflexion : Des « outils » au service de l'inclusion



Les « outils inclusifs » sont à comprendre au sens large comme tous les éléments qui permettent de rencontrer les besoins des enfants, tout ce qui contribue à la qualité de l'accueil pour tous et qui permet de reconnaître chaque enfant dans sa singularité en lui donnant une place au sein d'un groupe. Ces outils ne sont pas « inclusifs » en soit, c'est l'intention qui y est mise, le soutien qu'ils offrent et le fait qu'ils contribuent à une dynamique réflexive et à une mise en mouvement permanente qui en font des « outils » au service de l'inclusion.

Dans notre démarche d'accompagnement, il est important de valoriser et de soutenir la prise de conscience de ce qui est déjà présent au sein des équipes de professionnel-le-s et de mettre en avant leur « valeur inclusive », la façon de les mettre au service de ce processus.

Parmi ces « outils » :

- ▶ Les malles d'éveil sensoriel et les activités ouvertes ;
- ▶ Les aménagements (espace, temps, matériel-objets-jeux-activités, la posture de l'adulte).
- ▶ « Faire autrement avec ce que l'on a et ce que l'on est ou laisser émerger la part de créativité qui est en soi » ;
- ▶ La communication ;
- ▶ Les écrits et traces (via les fardes de transmission, les cahiers de communication, par exemple),
- ▶ Les réunions d'équipe,
- ▶ Les échanges avec les parents,
- ▶ Les réunions de collaboration ;
- ▶ L'observation ;
- ▶ Le projet d'accueil ;
- ▶ Le réseau ;
- ▶ Les ressources telles que les référentiels ONE, le guide de la File, divers ouvrages, etc.

Le « matériel » à visée inclusive comme celui mis en évidence par nos malles d'éveil sensoriel devient « inclusif » lorsqu'il est présenté de manière telle qu'il n'y a pas une seule manière de l'utiliser, de le manipuler et lorsqu'il n'y a pas d'attente de résultat. On privilégie le fait que l'enfant « guide » l'adulte, lui montre ce qu'il est capable d'en faire. C'est l'enfant qui va y trouver ce qui lui correspond et lui procure du plaisir. Ce matériel vise également à ce que chacun puisse trouver une place au sein du groupe en se sentant reconnu pour qui il est. Ce matériel est choisi pour les découvertes qu'il permet à l'enfant de réaliser, pour ses qualités sensorielles, pour les expériences d'exploration et de plaisir qu'il peut procurer. Il sollicite les sens au sens large c'est-à-dire les cinq sens communément connus auxquels s'ajoutent le système vestibulaire et celui de la proprioception.

La posture, l'intentionnalité, l'implication de l'adulte et la présentation du matériel jouent sur sa « valeur inclusive » : il est important d'ouvrir le champ des possibles, de donner envie, de ne pas diriger, ni d'avoir d'attente précise, d'être dans une qualité de présence qui favorise la découverte autonome, de se montrer disponible, attentif, ouvert... Il est essentiel d'observer et sans cesse ajuster, de rendre l'espace et le matériel lisibles et de favoriser le fait que l'action vienne de l'enfant et non de l'adulte.



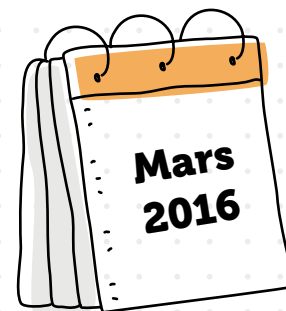
Aujourd'hui, c'est la première réunion de l'année à bord avec l'ensemble de l'équipage après avoir accosté quelques jours pour un repos bien mérité. Avant de reprendre le large, nous faisons le point sur les missions prévues pour cette année.

A ce jour, cinq escales sont prévues pour Anne et Vanessa qui retournent dans les milieux d'accueil accompagnés en 2015. Si la navigation est bonne, que nous pouvons maintenir le cap sans obstacles, ces escales s'étaleront de janvier à septembre 2016. Une fois ces escales réalisées, il faudra s'atteler au travail de retranscription des interviews ainsi qu'à l'analyse de celles-ci. Il s'agira d'identifier les

besoins des milieux d'accueil (attentes et difficultés), les apports de l'accompagnement et les éventuels ajustements à y apporter au travers de l'identification des éléments ressourçant ou porteurs ainsi que ceux qui ont engendré des questionnements et des résistances.

L'idée est de pouvoir intégrer les témoignages récoltés au guide d'exploration avec comme objectif de rendre ce guide plus accessible aux professionnel-le-s. Nous pensons en effet que ces derniers pourront plus facilement s'identifier et se projeter dans un projet inclusif au départ de situations concrètes vécues par leurs pairs.

La réflexion menée jusqu'ici nous amène à penser que ce guide, outre une présentation de l'accompagnement proposé par Caravelles comme un des outils favorisant l'inclusion, devra être réalisé de façon telle qu'il touchera et pourra accompagner le plus grand nombre. Il devra ainsi décrire les différentes étapes, les modalités d'action, les objectifs, les freins et les leviers d'un projet inclusif ... Des outils y seront annexés : des références théoriques comme le guide réalisé par la File, les sites de l'AVIQ et de l'ONE, un répertoire de partenaires ressources, les fiches pédagogiques présentant les malles d'éveil sensoriel, etc.



Parallèlement aux interviews, nous poursuivons le travail de réflexion mené à bord avec Marco. Sur base des éléments de terrain rapportés par Anne mais aussi sur base des interviews réalisées, nous déployons notre réflexion quant à l'accompagnement. Nous partons de situations concrètes vécues sur le terrain, nous évoquons les freins rencontrés, les leviers qui ont permis de les dépasser, les outils mis en place, le processus de réflexion... Sur base de cette plongée directe dans notre réalité, Marco nous amène des références théoriques qui apportent fondements et légitimité tant à notre réflexion qu'à nos pratiques. L'articulation théorico-clinique qu'il nous pousse à faire, avec des aller-retours permanents est riche. Nous nous rendons compte qu'un parallèle peut être fait avec

ce que nous proposons aux professionnel-le-s que nous accompagnons : des allers-retours entre théorie et pratique, des espaces-temps de réflexion et des interventions sur le terrain au quotidien. Cela ne fait que nous conforter dans l'idée de formaliser l'articulation entre les temps de réunions et les temps de renfort sur le terrain.

En parallèle à la réflexion menée sur notre mission d'accompagnement, les apports des moments de supervision avec Marco nous enrichissent au niveau de nos autres missions telles que la sensibilisation et la formation. Ainsi, nous avons pu intégrer une articulation théorico-clinique plus aboutie aux modules thématiques que nous proposons aux professionnel-le-s et futur-e-s professionnel-le-s. Nous allons revoir la forme et le contenu de nos modules de formation et de sensibilisation. L'apport des accompagnements réalisés par Anne est une source d'enrichissement supplémentaire car elle offre un ancrage dans les pratiques de terrain.

Ces derniers mois, nous avons également pu mettre un focus particulier sur la question de la temporalité d'un projet inclusif. Cette réflexion nous a rapidement conduit à faire un parallèle avec la question de la temporalité de l'accompagnement proposé aux équipes. L'identification des besoins des professionnel-le-s est venue, une nouvelle fois, enrichir notre réflexion et nous a permis de repenser la structure temporelle globale de nos accompagnements ainsi que l'articulation et l'ajustement de nos outils et de nos pratiques aux besoins de chaque milieu d'accueil. L'accompagnement et la mise en place d'un projet d'accueil inclusif se déclinent en différents temps : en amont, pendant et après la mise en place de ceux-ci. Les différents temps de l'accompagnement peuvent également être mis en lien avec les différents thèmes récurrents²² mis en évidence au travers des interviews et des accompagnements. Certains aspects se retrouvent en effet davantage à un certain moment de l'accueil et sont travaillés à un certain moment de l'accompagnement. Par exemple, le travail sur les représentations et les émotions prend davantage place en début d'accompagnement.

22. Tels que le changement de section, la communication aux parents, les représentations, l'aménagement de l'espace.)

Éléments de réflexion : Temporalité d'un projet d'accueil inclusif et de l'accompagnement de Caravelles :

Dans une vision idéale de la construction et/ou de la mise en place d'un projet d'accueil inclusif, qu'il s'agisse d'une réflexion globale sur l'accueil inclusif ou dans le cadre d'un projet d'accueil concret à venir ou en cours, il nous semble important de proposer une réflexion en différents temps.

Ces différents temps jalonnent et structurent l'accompagnement proposé par Caravelles aux professionnel·le·s.

En amont : un temps de préparation qui repose sur :

- ▶ Un travail de sensibilisation au handicap, à l'inclusion, à l'accueil d'un enfant en situation de handicap et de sa famille où les représentations des professionnel·le·s ainsi que les émotions peuvent être déposées et partagées, où le handicap peut être démystifié, où le cadre bienveillant peut être posé, où les valeurs sous-tendant un projet d'accueil inclusif sont abordées... ;
- ▶ Un travail de construction du lien de confiance avec les parents qui permettra un échange et une découverte des besoins de l'enfant ainsi que des moyens à mettre en place pour y répondre (aspects pédagogiques, logistiques et médicaux) ;
- ▶ Un travail de collaboration avec le réseau éventuel de professionnel·le·s impliqué·e·s dans la vie de l'enfant qui permettra un échange et une découverte des besoins de l'enfant ainsi que des moyens à mettre en place pour y répondre (aspects pédagogiques, logistiques et médicaux) ;
- ▶ Un état des lieux :
 - des ressources et compétences présentes au sein de la structure d'accueil : projet pédagogique, formation, expérience et motivation du personnel, taux d'encadrement, infrastructures, organisation des sections, ... ;
 - des besoins (aspects pédagogiques, logistiques et médicaux) et ressources extérieures éventuellement nécessaires et mobilisables (services extérieures, site internet, lectures, formations...) ;
- ▶ Une réflexion sur les moyens à mettre en place et les aménagements possibles ;
- ▶ Un travail sur les écrits et traces à réaliser pour collecter, synthétiser et transmettre les informations pertinentes concernant les éléments mentionnés ci-dessus (besoins et compétences de l'enfant et moyens identifiés pour y répondre/les soutenir).

Pendant : un temps de réflexion et de questionnement permanent qui repose sur :

- ▶ Des observations fines de la dynamique de groupe, des compétences de l'enfant, des besoins de chacun et des ressources disponibles au sein du milieu d'accueil. Celles-ci peuvent être réalisées en interne et/ou par un service extérieur ;
- ▶ Le partage des observations réalisées par plusieurs professionnel·le·s est une source importante d'informations et constitue une base essentielle pour le travail de réflexion et d'élaboration par la richesse des regards croisés qu'il offre ;
- ▶ Des espaces-temps de réflexion et de création indépendants des réunions d'équipe ou non, en présence de ressources extérieures ou non ;
- ▶ Des réunions d'équipe où le projet pédagogique peut être questionné, retravaillé ou servir de point d'ancrage pour la mise en place de pratiques inclusives, où les observations peuvent être échangées, où un travail de réflexion et d'élaboration peut se faire quant aux attitudes et aux aménagements à mettre en place en lien avec les besoins identifiés, quant aux postures professionnelles ;
- ▶ Des écrits et des traces via un carnet de communication, une farde de transmission, etc. ;
- ▶ Une documentation éventuelle permettant de relater le processus en cours pendant toute la durée du projet d'accueil ;
- ▶ La mise en place d'activités ou le recours à du matériel à visée inclusive (malles d'éveil sensoriel, contes, matériel d'inspiration snoezelen, repères temporels, pictogrammes,), d'aménagements de l'espace, de sensibilisation au sein du groupe d'enfants, etc. ;
- ▶ Un renfort en personnel (en interne si possible ou via le recours à un service tel que les DSI) ;
- ▶ Une évaluation permanente de l'évolution des besoins, des moyens et des pratiques dans une visée d'autonomie et en regard de la démarche d'inclusion : Quid de la qualité de l'accueil ? Quid du bénéfice pour tous ? ;
- ▶ Une réflexion quant au positionnement à adopter avec les parents : ils restent les premiers partenaires dans le cadre de l'accueil de leur enfant ;
- ▶ Des réunions de collaboration avec le réseau ;
- ▶ Des temps de formations.

Après : un temps d'évaluation qui permet :

- ▶ D'offrir un temps d'échange aux parents et/ou partenaires du réseau ;
- ▶ De se questionner sur les bénéfices retirés et les freins rencontrés ainsi que la manière dont ils ont pu (ou on) être dépassés ;
- ▶ De s'interroger en équipe sur les besoins du milieu d'accueil en termes de formation, d'accompagnement, d'aménagements (au sens large).

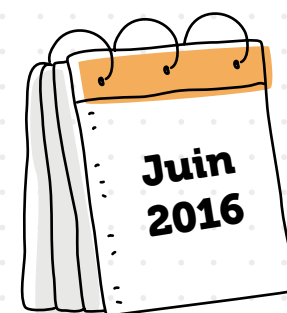
Grâce au travail d'identification des besoins des professionnel·le·s, nous allons également pouvoir développer les fiches « techniques » ou pédagogiques qui guideront les équipes dans l'utilisation des malles d'éveil sensoriel.



Lors de la dernière supervision, Marco a questionné un de nos principes fondateurs : le respect du rythme de chaque milieu d'accueil. Le travail sur la réalité de nos accompagnements remet en effet en évidence les questions de la résistance au changement et le manque d'investissement de l'ensemble de l'équipe dans le projet inclusif. Marco nous accompagne dans la réflexion quant à la limite du respect du rythme de chacun autour des questions suivantes : Quelles orientations donner à notre accompagnement lorsque nous observons que nous ne parvenons pas à induire une mise en mouvement au sein de l'équipe accompagnée ? Faudrait-il, à certains moments, être plus interventionnistes ? Gardons-nous toujours en tête l'objectif d'autonomisation des équipes ?

Les questions soulevées par Marco nous bousculent... Nous sommes amenés à faire des liens avec la formation sur la résistance au changement que nous suivons en parallèle... Une question s'impose à nous : « Et, finalement, où en sommes-nous, nous-même dans notre capacité d'adaptation, de remise en question... Quel est notre propre fonctionnement face au changement ? ».

Le travail de retranscription des interviews et d'analyse de celles-ci est fastidieux et mobilise énormément Anne et Vanessa en dehors de leur temps à terre. Les éléments qu'elles recueillent sont très riches et nous permettent d'avancer dans le projet de construction du guide. Cependant, nous prenons conscience que les éléments que nous mettons en exergue sont à mettre en perspective avec une série de « biais » liés aux rencontres réalisées : les témoignages ont été récoltés auprès d'équipes que nous avons accompagnées, ces dernières ont marqué leur accord pour partager avec nous cette partie de l'expédition, un lien de confiance existait, la méthodologie utilisée (entretien semi-directif, en duo) ainsi que les questions posées ont fait l'objet de choix et de réflexion préalables, les conditions dans lesquelles les interviews ont été réalisées interviennent également, etc. Tenant compte de ces éléments, il ressort avant tout la nécessité de pouvoir rendre compte de la dynamique particulière qui s'imprime au sein de chaque équipe. Ainsi, à côté d'invariants, de thèmes récurrents et d'éléments repères qui peuvent guider chacun, il y a, avant tout, le cheminement singulier de chacune des équipes rencontrées... Les témoignages sont colorés des projets spécifiques mis en place dans un contexte professionnel particulier à une période donnée. Ils sont le reflet d'une réalité dans un espace-temps donné. Il sera essentiel d'en faire référence au sein du guide qui ne proposera dès lors pas de recettes toutes faites mais bien des balises, des points de repères, des « éléments boussole » pour se lancer en partie « outillé » dans l'aventure de l'accueil inclusif.



La supervision avec Marco a été particulièrement chargée en émotions. Cela nous permet de prendre davantage conscience de l'importance de ces temps d'arrêt avec une tierce personne comme véritable outil ressource au sein d'une équipe pour mener à bien un projet. Ces temps d'arrêt sont en effet l'occasion pour chacun des membres de l'équipage de se retrouver, de déposer les émotions et les questions soulevées par les rencontres ... Ces moments sont nécessaires, ressourçants, bousculants mais constructifs et enrichissants. Nous pouvons à nouveau faire le lien avec la forme d'accompagnement que nous proposons dorénavant systématiquement aux équipes accompagnées : la mise en place d'espaces-temps réflexifs. Ceux-ci répondent en effet à ces objectifs : pouvoir échanger, déposer, construire ensemble... Ces temps d'arrêt nous paraissent indispensables pour travailler la question de la prise de distance émotionnelle et des représentations en jeu soulevées par l'accueil d'un enfant en situation de handicap, de la posture professionnelle. Ces temps sont selon nous indispensables pour pouvoir poursuivre le cheminement que nécessite un projet d'accueil inclusif. La prise en compte des aspects émotionnels permettra par la suite une plus grande disponibilité pour l'élaboration, la réflexion et l'intégration. Il convient dès lors de pouvoir l'éprouver et l'appliquer pour nous-même également et c'est ce que Marco nous offre actuellement et qu'il conviendra de maintenir à plus long terme sous une forme ou l'autre.



Vanessa, Aurélie et Carine travaillent sur la réalisation des fiches pédagogiques qui vont accompagner les malles d'éveil sensoriel que nous proposons aux professionnel-le-s. Nous nous sommes en effet rendu compte, au travers des interviews ainsi que des accompagnements réalisés, que les professionnel-le-s avaient besoin d'éléments repères pour pouvoir les utiliser, les faire découvrir aux enfants, se les approprier et, de manière plus globale, intégrer la valeur inclusive des activités et du matériel développés au travers de nos malles. En mettant ces fiches à leur disposition, nous souhaitons donc rendre ce matériel et ces « outils » plus accessibles, offrir davantage de sens aux équipes de terrain, répondre à leurs besoins ainsi qu'à une de nos missions : rendre les équipes autonomes dans la mise en place et la gestion d'un projet inclusif.

Balise :

Développer et mettre à disposition des professionnel·le·s des outils concrets

Se baser sur l'expérience de terrain, la récolte de témoignages, les évaluations réalisées permet d'identifier des besoins de terrain des professionnel·le·s et de proposer des réponses plus ajustées à ceux-ci.

Parmi les besoins régulièrement mis en évidence :

- ▶ Disposer d'outils concrets, accessibles et facilement utilisables au quotidien.

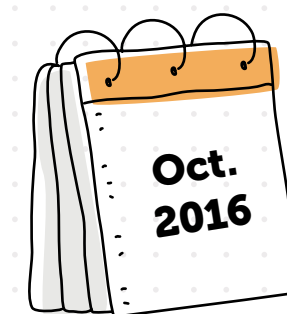
Pour ce faire,

- ▶ Élaborer et mettre à disposition du matériel, des idées d'activités, etc. en prenant appui sur notre propre expérience, les ressources internes et externes (lectures, supervision, formation...);
- ▶ Accompagner la découverte, l'utilisation et l'appropriation de ces outils par la mise en place de fiches pédagogiques qui les rendent accessibles au plus grand nombre. L'aspect didactique et visuel de ces fiches est un élément essentiel : elles gagnent à être attrayantes, structurées, claires, concises ;
- ▶ Proposer une articulation théorie-pratique qui vient nourrir la réflexion ;
- ▶ Offrir un canal de diffusion et d'information large (site internet, réseaux sociaux, stand, participations à des colloques, etc.).

Ce temps de réflexion et de création a notamment permis aux puéricultrices de l'équipage de pouvoir elles aussi mieux s'imprégner des outils et de leur valeur inclusive. Les puéricultrices du dispositif, par la fonction de renfort au sein des milieux d'accueil qu'elles assument, sont en effet en première ligne pour les porter et les partager avec les équipes de terrain, avec leurs pairs. Ainsi, il est essentiel qu'elles puissent réellement incarner la manière de les présenter aux équipes et aux enfants, de penser et sentir le moment le plus opportun pour le faire, que ce soit dans la journée mais plus largement par rapport au cheminement de l'équipe quant au projet inclusif... et, qu'elles puissent inscrire ce matériel et/ou ce temps d'activité en réponse aux besoins identifiés. Pour ce faire, les réunions d'équipe en interne constituent un véritable outil pour nous. Néanmoins, conscients de l'importance de ce renfort et des enjeux de cette fonction pour les puéricultrices du dispositif, nous mettons également en place, en interne, un temps d'accompagnement personnalisé où chacune peut déposer et partager ses questions et émotions, et élaborer avec le soutien de la psychologue.

Les outils et le matériel ou activités à visée inclusive font l'objet des temps de réflexion et d'élaboration proposés lors des réunions avec les professionnel·le·s ; toujours dans un souci de donner du sens et d'articuler ces temps de réflexion et d'élaboration avec la mise en place de réponses concrètes et d'aménagements au quotidien en lien avec les besoins concrets observés.

Cette expédition et l'implication de chacun des membres de l'équipage dans la mise en place des diverses missions et tâches constituent un apport pour le fonctionnement et le cheminement général du dispositif. Ce cheminement se fait véritablement au bénéfice de tous : puéricultrices dans leur mission principale de renfort et de ce qu'il comporte mais également Anne, Savina et Carine dans leurs fonctions respectives de coordination et d'accompagnement (en interne et auprès des équipes). En effet, plus la valeur inclusive et la façon de l'incarner et de la transmettre sont claires pour nous, mieux nous pourrions la partager et accompagner les équipes ; informer, sensibiliser et former les professionnel·le·s et future·s professionnel·le·s.

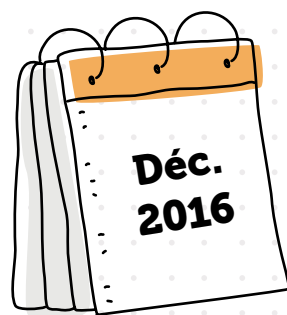


Avec l'aide de Marco qui nous a fait découvrir un nouvel outil : le mind mapping (voir annexe), nous avons réalisé un plan des différentes dimensions qui vont constituer l'architecture de base de notre guide d'exploration. Plutôt qu'un guide papier, qui était notre idée première accompagné d'une brochure ou d'un fascicule de présentation de l'accompagnement par Caravelles, le voyage réalisé jusqu'à présent nous oriente vers l'idée de créer un site internet. Cette forme de documentation nous semble en effet mieux répondre au fonctionnement actuel des professionnel·le·s qui souhaitent avoir facilement accès à l'information et à des ressources diverses mais nous semble également rencontrer les éléments caractéristiques du processus d'inclusion : en évolution et réflexion permanentes, dynamique, en mouvement, ...

Réaliser un site internet permettrait d'inscrire ce projet de guide dans une dynamique permanente et continue au travers des mises à jour, des enrichissements réguliers retirés des nouvelles expériences et des nouvelles rencontres, des avancées scientifiques et cliniques, des nouveaux partenaires existant...

Un site vit, s'alimente, se met à jour. De plus, un site permet de mettre concrètement en évidence des liens vers des partenaires et vers des références théoriques de manière à soutenir, une nouvelle fois, la mise en mouvement, la réflexion permanente, l'accessibilité des ressources... Nous pourrions par exemple mettre des liens vers des référentiels de l'ONE, vers les sites de l'AVIQ et du Service d'Aide Précoce, le guide de la File.

C'est décidé, l'ensemble de l'équipage est convaincu et nous en avons fait part à la CAIRN ONE, le guide d'exploration prendra la forme d'un site internet ! Une autre nouvelle aventure en perspective ...



Encore une année de passée... Une réunion avec l'équipage pour faire le bilan de cette année nous permet de verbaliser le fait que nous sommes un peu perdues voire désorientées

parfois par le travail réalisé avec Marco. Ce dernier nous emmène de temps à autre dans des eaux inconnues où les flots nous bousculent et mettent notre navigation à rude épreuve. Dans ces moments de doute, nous nous rendons compte de la force de notre équipage et de l'ancrage que nous offrent notre feuille de route et nos valeurs fondatrices.

Certes, il y a une mise au travail conséquente, un gouvernail à tenir mais, ensemble, nous gardons notre cap en vue. Nous nous appuyons sur nos forces et nos balises ... et nous poursuivons l'expédition toutes voiles déployées.

Ainsi, durant cette année, les escales réalisées, le temps de réflexion mis en place avec Marco associés à la réalisation et l'analyse des interviews ont constitué autant d'apports qui nous ont conduit à des réalisations concrètes :

- ▶ Les fiches pédagogiques qui accompagnent l'utilisation des malles (nommées coffres d'éveil sensoriel) (voir annexe),
- ▶ Les contenus théorico-clinique des modules de formation-sensibilisation,
- ▶ La systématisation des espaces-temps réflexifs dans nos accompagnements,
- ▶ La prise en compte du facteur résistance au changement dans la réflexion sur nos pratiques et la formation théorique pour ce faire.
- ▶ Anne et Vanessa ont accompagné neuf milieux d'accueil et ont ainsi contribué à l'accueil de quatorze enfants en situation de handicap.

Les interviews réalisées ont demandé un gros travail de retranscription et d'analyse. Ce travail va permettre une sélection de témoignages qui seront, au même titre que différentes dimensions répertoriées, des portes d'entrée réflexives pour la mise en place d'un projet inclusif. Ainsi, les « invariants » ou les balises et éléments boussole per-

mettant à chaque professionnel de trouver des pistes de réflexion et de réponses aux besoins et questions soulevés par la mise en place d'un projet d'accueil inclusif ont été relevés sous la forme de huit grandes dimensions qui serviront de structure au site internet que nous allons construire.

La formation sur la résistance au changement suivie dans le cadre du projet commun avec le Service d'Aide Précoce du Brabant wallon, nous a permis de ressortir riches de liens plus étroits construits avec un de nos partenaires principal, avec une nouvelle mise au travail de l'ensemble de l'équipe quant à son fonctionnement ainsi qu'avec des référentiels nouveaux. De plus, cette formation a, à l'instar de la supervision, proposé une réflexion sur des éléments théoriques développés au départ de situations concrètes vécues sur le terrain. Elle s'est totalement inscrite en complément du cheminement en cours. Elle a offert une nouvelle occasion à l'équipe de se questionner tant sur le plan individuel que collectif quant à son fonctionnement, ses valeurs, ses représentations quant au changement, cela en proposant diverses grilles de lecture et référentiels théoriques ainsi qu'un regard extérieur.

Les éléments mis en évidence rejoignent les constats initiaux :

- ▶ L'importance de consacrer un temps de travail sur les représentations et les émotions individuelles et collectives suscitées par le changement (et donc l'accueil d'un enfant en situation de handicap, la mise en place d'un accompagnement d'équipe) ainsi que sur les motivations et intérêts à s'ouvrir à l'inconnu, à la nouveauté, à un travail de réflexion.
- ▶ L'importance de prendre en considération le système au sein duquel on intervient, ses valeurs, son projet, la dynamique au sein de l'équipe, la place et la fonction de chacun pour pouvoir intervenir en ayant pu analyser les divers enjeux à la lecture de référentiels et en proposant des outils d'intervention ciblés...
- ▶ L'importance de respecter le rythme de chacun. « Changer, ça prend du temps ».

Élément de réflexion : Importance d'inscrire notre mission d'accompagnement dans une réflexion, une vision et une approche systémique.



Penser l'inclusion, c'est oser interroger tout le système (Marco Diduca).

Les valeurs sous-tendant chaque intervention se doivent de s'inscrire dans cette logique de prise en compte de la globalité du système et dans le respect de celui-ci.

Tout système est régi par des règles de fonctionnement qu'il convient de prendre en considération. Chacun des membres le composant y occupe une place et y joue un rôle. Les interactions entre chacun rendent compte de la complexité de son fonctionnement. En tant que service d'accompagnement, nous mettons un pied dans un système et, dès lors, nous y prenons part. Or, nous sommes nous-même un système avec ses propres règles de fonctionnement, ses valeurs, ses croyances, etc. Il est essentiel d'avoir conscience des divers enjeux entrant en jeu dans l'accompagnement d'équipe de professionnel·le·s en ayant au préalable réalisé un travail d'élaboration et de réflexion sur notre propre système afin d'avoir pu mettre en conscience nos principes de fonctionnement ainsi que notre vision du monde pour s'ouvrir aux principes de fonctionnement, d'organisation et à la vision du monde du système que nous allons accompagner.

Les perspectives de l'expédition pour 2017 s'orienteront donc vers la création concrète du site ainsi que la réalisation des interviews des parents qui s'inscriront en complément des éléments déjà récoltés. Nous pourrions y associer un autre projet : le tournage d'une vidéo reprenant les témoignages des milieux d'accueil accompagnés et des parents des enfants accueillis. Ces témoignages viendront illustrer la présentation du dispositif en lieu et place de la brochure et du fascicule que nous avons pensé réaliser.

De plus, Caravelles fêtera bientôt ses dix ans. Pour marquer tout le chemin parcouru durant ces dix années, nous souhaitons organiser un colloque. Nous pensons que ce serait une belle opportunité de mettre en avant les éléments marquants de ces deux premières années d'expédition.

Une belle escale à venir ...



Nous préparons les prochaines escales avec une attention particulière. Anne et Vanessa vont en effet bientôt repartir à terre mais, cette fois, pour rencontrer les parents²³. Ces rencontres sont un peu différentes de ce que nous avons l'habitude de faire... Il se dégage une certaine appréhension mais néanmoins une excitation autour de cette nouvelle expérience. Ce sont les rencontres de quatre couples de parents d'enfants en situation de handicap et de deux parents d'enfants non déficients qui sont au programme de ce début d'année.

Ces rencontres bousculent notre travail et nos réflexions, car en tant que dispositif accompagnant les équipes de professionnel-le-s, nous n'intervenons pas en première ligne dans le contact avec les parents. Ces rencontres « exception-

nelles » (mises en place dans le cadre du projet) nous offrent l'occasion de nous enrichir de leur vécu, de leur point de vue, de leur besoin. Cette idée a été murement réfléchi et a suscité quelques débats, parfois houleux, à bord. Elle a en effet fait l'objet de divergences lors de supervisions avec Marco. Ce dernier remettait en question le fait que nous restions en seconde ligne par rapport aux parents dans le cadre de notre mission d'accompagnement.

Depuis la création du dispositif, cette question de la relation avec les parents réapparaît régulièrement au cours de nos missions mais les balises et le cadre d'intervention sont claires : nous intervenons à la demande et en soutien aux équipes de professionnel-le-s dans l'accompagnement de ceux-ci dans le cadre d'un projet d'accueil inclusif (en cours ou à venir). Le lien avec les parents est de leur ressort et non du nôtre.

Nous avons donc maintenu notre cap et, boussole bien en main, nous avons réaffirmé le sens de ces balises. Le projet repose sur l'accompagnement des professionnel-le-s pour rendre possible l'accueil d'un ou plusieurs enfants en situation de handicap via un soutien et une réflexion quant aux pratiques et besoins. Le lien avec les parents doit donc rester en seconde ligne et peut se faire à la demande du milieu d'accueil et en soutien à leur mission d'accueil. En restant en seconde ligne, nous gardons une place de tiers et nous pouvons travailler avec le milieu d'accueil autour de cette question du lien et de la communication aux parents, soutenir leur réflexion, reconnaître leur place et leur mission et ainsi, contribuer à leur autonomie.

La communication et la relation avec les parents sont des sujets très régulièrement amenés par les professionnel-le-s comme un point de questionnement et de difficulté. Ce sujet fait l'objet d'un module de formation à part entière et est généralement abordé lors de tout accompagnement.

Nous avons également pris conscience qu'en faisant appel à nous au niveau de la question de la communication aux parents, les équipes nous associent, volontairement ou non, à l'annonce des difficultés observées chez l'enfant aux parents et, que nous sommes, dès lors souvent associés, dans une certaine mesure, aux premiers pas et au début du cheminement quant à l'éventuelle annonce et pose d'un « diagnostic »²⁴.

De plus, en étant dans un contact direct avec les parents, nous pensons qu'il y aurait davantage de « risque » que notre accompagnement soit assimilé par ces derniers, mais également par le milieu d'accueil, à un accompagnement individualisé, centré sur l'enfant, éventuellement à visée thérapeutique ou rééducative, ce qui ne correspond pas à notre cadre d'intervention.

Les rencontres des parents (en dehors d'une demande des professionnel-le-s accompagné-e-s) sont donc restées un temps de rencontre exceptionnel dans le cadre du projet mis en place par Caravelles.

23. Parents d'enfants en situation de handicap ainsi que des parents d'enfants non déficients dont l'enfant a fréquenté un milieu d'accueil où un projet d'accueil inclusif avec le soutien de Caravelles a été mis en place

24. Cela, alors que la pose d'un diagnostic ne fait pas partie de nos missions, que nous ne souhaitons pas que ce soit le cas et que nous n'avons pas besoin qu'un diagnostic soit posé pour accompagner les équipes dans la mise en place d'un projet d'accueil inclusif.

Avec l'aide de Marco, nous balisons les étapes nécessaires pour la construction du site. Nous avons trouvé un webmaster qui va gérer tous les aspects informatiques et une illustratrice qui va nous permettre d'amener du visuel à chacun des éléments constitutifs d'un projet d'inclusion. Ainsi, les huit dimensions qui guideront les questions et le cheminement des professionnel-le-s vers l'inclusion feront l'objet d'un travail de recherche tant sur le plan du contenu que sur le plan visuel, les témoignages y occuperont une place importante pour favoriser un langage commun entre professionnel-le-s et un ancrage dans la réalité de terrain.



Balise :

Réaliser un site internet

Créer un site internet pour votre structure peut offrir une belle visibilité et permettre une diffusion d'information considérable.

Développer un site est un travail en soi qui demande des compétences spécifiques et variées, il est cependant possible de déléguer cette tâche à un webmaster.

Cependant, même si le développement du site est confié à un-e professionnel-le, il est nécessaire de prendre le temps de penser ce site en amont. Une fois le site en ligne, il sera également nécessaire de pouvoir enrichir le contenu, le faire vivre... il est donc essentiel de prévoir du temps pour cela.

Voici une liste non exhaustive des différents éléments à prendre en considération avant de se lancer dans ce type de projet et/ou pour mener à bien celui-ci :

- ▶ Identifier le budget (coût de création, d'hébergement, de maintenance, ...);
- ▶ Identifier le-s public-cible (Qui souhaitez-vous atteindre ? Les professionnel-le-s ? Les parents ? Zone géographique précise ?);
- ▶ Trouver un nom de domaine (simple et facile à identifier).
Le nom de domaine est souvent le nom de la structure);
- ▶ Définir un cahier des charges définissant le projet :
 - Besoins, attentes et objectifs,
 - Type de design,

- Choix d'accessibilité (site accessible aux personnes malvoyantes, ne pouvant utiliser la souris, malentendantes, ...),
- Structure du site (pages, rubriques, ...),
- Délai de réalisation, planning ;

- ▶ Choisir les éventuels prestataires extérieurs (webmaster, graphiste, ...) selon le cahier des charges établi ;
- ▶ Définir l'identité visuelle du site (couleurs, logo, typographie, ...);
- ▶ Rédiger les contenus ;
- ▶ Référencement (un site non référencé sera un site invisible) ;
- ▶ Communiquer l'adresse du site (sur les courriers et autres documents, en signature de mails, sur les réseaux sociaux, ...);
- ▶ Maintenir le site à jour, le faire vivre, etc.

Chaque membre de l'équipage est chargé de répertorier, pour chacune des dimensions, les ressources théoriques, les témoignages pertinents et les éléments à développer, fruits du travail d'intégration réalisé jusqu'à présent sur base des accompagnements, de la supervision, des interviews, des formations diverses, etc. Nous nous engageons dans une navigation qui va mobiliser toutes nos ressources et qui sera longue.



Nous nous réunissons avec l'ensemble de l'équipage pour travailler à l'organisation du colloque pour fêter les dix ans de Caravelles. C'est Savina qui assurera la coordination de cette escale. Elle a déjà exploré quelques pistes notamment par rapport à la structure de la journée, le choix des orateurs, le lieu, le timing général.

La réunion est riche et animée : historique, évolution, souvenirs d'expédition, malles d'éveil sensoriel... Les idées foisonnent... Un point se détache malgré tout des autres et fait consensus auprès de l'ensemble de l'équipage : aborder de manière « ludique » et concrète une série d'éléments déjà identifiés préalablement à l'expédition mais qui ont pu être matérialisés par l'analyse des interviews et

l'intensification des accompagnements réalisés par Anne.

Ainsi, nous pensons qu'il pourrait être intéressant de mettre en évidence les freins possibles à la mise en place d'un projet inclusif et la manière dont ces derniers peuvent être travaillés et dépassés, avec ou sans l'appui de Caravelles.

Nous avons des pistes, nous allons laisser ces éléments voguer... Nous les partagerons lors de la prochaine supervision avec Marco pour étoffer la réflexion et avoir un point de vue supplémentaire.



Anne et Vanessa ont terminé les interviews des parents et ont réalisé les retranscriptions. L'équipe s'attèle à l'analyse... Cela prend, une nouvelle fois, beaucoup de temps et d'énergie. L'aventure commence à peser sur chaque membre de l'équipage. Tout le monde « accuse le coup » du travail fourni jusqu'ici. Et, il y a encore tant de choses en perspectives... La construction du contenu du site demande lui aussi beaucoup d'énergie et de coordination, ce n'est pas évident. C'est un travail à part entière ! Nous avançons lentement. Le timing commence à nous faire un peu peur... D'autant plus que l'organisation du colloque, ce n'est pas une mince affaire.

Balise :

Organiser un évènement

Ce type de projet peut offrir une visibilité et permettre une diffusion d'information considérable.

Il est important d'avoir en perspective les objectifs visés par l'organisation d'un évènement. Il est en effet essentiel que cela apporte une plus-value tant à l'équipe de professionnel-le-s du service (en termes notamment de reconnaissance et valorisation de la place, du rôle et du travail de chacun-e), qu'aux professionnel-le-s visés (partage et mutualisation d'expériences et connaissances) ainsi qu'au sens plus large aux bénéficiaires (apports pour les diverses missions prescrites par le service au service des bénéficiaires).

Différents éléments sont à prendre en considération avant de se lancer dans ce type de projet et/ou pour mener à bien celui-ci. L'aspect temporel est essentiel : les enjeux se situent tant en amont, que pendant l'évènement en tant que tel ainsi qu'après celui-ci tant sur les aspects organisationnels que sur le fond.



Voici une liste non exhaustive des étapes clés :

- ▶ Définir le type d'évènement : colloque, salon, séminaire, journée d'étude, ateliers expérientiels, plénière, stand, tables rondes, ... ;
- ▶ Définir le thème de l'évènement. Dégager un fil conducteur permettra d'apporter de la cohérence. Parmi les questions à se poser : Quel est l'objectif de l'évènement ? Quel est le public-cible ? Que souhaite-t-on que les participants retirent de cet évènement ? ;
- ▶ Définir le nombre de participants ;
- ▶ Définir la date et le lieu. Quelle place disponible ? Quelles infrastructures ? Facilité d'accès ? ;
- ▶ Établir un budget prévisionnel et fixer les ressources financières (Coûts fixes / variables / annexes ? Evènement payant ou gratuit ? ...) ;
- ▶ Si besoin, monter un dossier de demande de subsides ou autre recherche de financement ;
- ▶ Choisir un-des orateurs : coût, type de discours-présentation, expérience, ... ;
- ▶ Établir le programme de la journée ;
- ▶ Choisir un-e animateur-trice. Ce dernier devra pouvoir présenter le programme de façon claire, gérer les temps de parole des intervenants et savoir faire s'enchaîner les différentes sessions de l'évènement ;
- ▶ Communication : « Save the date », envoi des invitations et du programme, ... ;
- ▶ Mise en place d'un formulaire ou autre système d'inscriptions ainsi que récolte et gestion de celles-ci ;
- ▶ Définir si besoin de prestataires externes (logistique, technique, catering, boissons, ...). Recourir à des professionnel-le-s si nécessaire et possible sur le plan financier peut permettre de gagner en efficacité et en temps ;
- ▶ Définir les éventuels besoins en achat ou location de matériel ;
- ▶ Définir les moyens humains internes et externes pour l'accueil, la gestion en amont, pendant et après l'évènement.

Tout évènement nécessite une certaine flexibilité et réactivité afin de pouvoir faire face aux éventuels imprévus. Une préparation rigoureuse en amont vous sera d'une grande aide pour le jour J et permettra un déroulement serein.

Après l'évènement, il reste diverses étapes dont une très enrichissante qui est : le « débriefing » de l'évènement : Quels ont été les retours des participants ? Que nous a apporté l'évènement ? etc.



Marco nous aide à faire le point sur les témoignages des parents. Il ressort de ceux-ci l'importance de penser et préparer la manière de présenter notre dispositif et ses missions aux parents, notamment l'importance des mots employés, la question de la temporalité de l'annonce de notre intervention et les répercussions pour chacun.

Diverses questions se posent : A quel moment le milieu d'accueil fait part de sa demande de soutien par le dispositif aux parents ? Avant même la demande ? Après le premier contact ? Dès notre première intervention ?

Nous nous rendons compte que cette annonce aux parents est un des aspects essentiels à travailler avec les professionnel-le-s dès la demande d'accompagnement par le milieu d'accueil. Car, même s'il est spécifié dans la convention que nous établissons avec chaque milieu d'accueil que les parents doivent être informés de notre intervention, cela ne les guide en rien quant à la forme, à la manière de le faire et au moment de le faire. Leur proposer de s'y préparer sous la forme d'un jeu de rôle pourrait les mettre en conditions réelles et les éclairer davantage que des échanges et une réflexion commune sur les enjeux sous-jacents... Ces derniers sont en effet nombreux et une réflexion et une préparation en amont s'avèrent indispensables. Faire appel à Caravelles revient en effet à dire qu'il y a une difficulté, un questionnement quant à l'accueil de l'enfant.

Eléments de réflexion : Annoncer notre intervention aux parents : une série d'enjeux qui se prépare



Les enjeux sous-jacents à l'annonce de notre intervention aux parents sont multiples et méritent que l'on y accorde un temps d'échange et de réflexion conséquent. Il a déjà fait l'objet d'un bref échange lors d'une rencontre entre dispositifs des différentes provinces wallonnes où l'idée d'un courrier type à proposer aux milieux d'accueil a émergé. Différentes questions se posent d'emblée : Quelle est notre place dans cette annonce sachant que nous intervenons à la demande du milieu d'accueil et dans un soutien aux professionnel-le-s dans le cadre de l'accueil d'un enfant en situation de handicap et pas en lien direct avec les parents ? A quel moment les parents doivent-ils être informés de notre intervention ? Quand et comment préparer l'équipe à l'annonce aux parents de la collaboration avec un dispositif tel que le nôtre ? Quid en cas d'opposition des parents ? Quels mots privilégier ?

Cette réflexion pourrait faire l'objet d'un travail de supervision propre à Caravelles ou d'un groupe de travail composé par exemple de plusieurs membres de Dispositifs mobiles de Soutien à l'Inclusion ainsi que de directions de milieux d'accueil et de parents, avec le soutien et l'expertise de la CAIRN ONE ?

Il est important de ne pas perdre cette réflexion de vue afin d'enrichir encore davantage nos accompagnements.



Marco nous accompagne pour remettre de l'ordre et pour coordonner le projet du site. Nous nous perdons parfois face à l'ampleur des données à notre disposition. Marco balise, écoute, synthétise. Des idées « phares » sont construites et nous permettent d'avoir des points de repères plus clairs dans cette période un peu tumultueuse. Ces repères pourraient d'ailleurs être évoqués lors du colloque. Idée à noter !

Marco nous offre également son soutien et sa réflexion quant à la mise en place du colloque.

La vidéo, le site, le colloque, tout cela en plus des missions de base, cela commence à faire beaucoup de choses à coordonner... Savina tente de se centrer sur les divers aspects que demandent l'organisation du colloque : trouver le lieu, fixer une date, envoyer un « Save the date », trouver un titre accrocheur, demander des devis pour le catering, les allocutions d'intervenants, développer le contenu... la liste est longue.



La rédaction du document qui va servir de base à la mise en forme du site avance mais cela représente un travail vraiment laborieux d'autant qu'il faut coordonner le fait que chaque membre de l'équipage travaille en parallèle sur celui-ci. Il faut ensuite pouvoir gérer le tout avec le webmaster. Il y a également les illustrations, des choix graphiques à poser... toutes des choses nouvelles que nous n'avons pas l'habitude de gérer et qui nous sortent de notre « zone de confort »... On s'accroche, on garde le cap et on met à l'épreuve notre capacité d'ouverture à la nouveauté et donc la question de la résistance de l'équipe au changement. A ce niveau, l'évolution du projet depuis sa construction témoigne des capacités d'évolution et de remise en question de l'équipe, toujours prête à se mobiliser vers de nouvelles aventures...



Nous nous rendons compte que chacun des membres de l'équipage a été fort mobilisé par les différentes missions qui lui avaient été confiées mais que nous avons pris peu de temps pour nous réunir et échanger en dehors des temps de supervision avec Marco. Aujourd'hui, nous avons donc décidé de nous consacrer un vrai temps d'arrêt pour que nous puissions faire le point sur nos vécus respectifs à ce stade de l'expédition et sur les perspectives pour la suite. Il est essentiel de nous remobiliser tous ensemble pour que nous puissions mener à bien nos deux missions : site et colloque.

La date est fixée pour le colloque, ce sera le 15 juin 2018. Le compte à rebours est lancé.



Encore une année très riche et... très prenante !

La construction du site se poursuit. La vidéo de présentation de Caravelles est finalisée et pourra être prochainement intégrée au site.

Un temps de partage et d'accompagnement spécifique aux puéricultrices de l'équipage a été réalisé par Savina. Il a permis de rendre compte du cheminement personnel et professionnel qu'elles réalisent au cours de cette expédition. Concrètement, les rencontres des professionnel-le-s pour réaliser le guide leur ont permis d'appréhender les enjeux du processus inclusif dans une position plus « méta » que ce qu'elles ont l'occasion de vivre et de prendre du fait de leur mission de renfort et donc de leur implication au quotidien dans les milieux d'accueil. Elles ressortent plus outillées pour faire face à l'aspect émotionnel et aux représentations des puéricultrices qu'elles accompagnent et soutiennent. Ceci grâce au fait qu'elles ont elles-mêmes pu profiter d'un temps de partage, d'écoute et d'élaboration en dehors des pratiques du quotidien. Cela leur a permis d'élargir leur réflexion quant au positionnement qu'elles peuvent adopter en tant qu'accompagnantes de terrain du processus de réflexion dans un projet inclusif.

De manière générale, la réflexion méthodologique et clinique menée sur l'accompagnement lors des supervisions a nourri l'intégration des enjeux en jeu au travers du renfort. Au travers cette modalité d'accompagnement, c'est en effet une intégration du processus d'inclusion qui est proposée de manière informelle, dans les pratiques et postures du quotidien, ancrées

dans une réalité de terrain. Cela nécessite de la part des puéricultrices du dispositif une conscientisation des enjeux de leurs pratiques et de leur positionnement. Cette réflexion proposée au quotidien doit aller de pair avec des temps de réflexion formels pour que les acquis soient pérennes, qu'un travail de conscientisation puisse se faire et pour offrir un espace-temps nécessaire à l'élaboration et à l'intégration (sur le plan psychocorporel).

De manière générale, les attitudes qu'elles observent sur le terrain, les questions qui leur sont posées (ou l'absence de questionnement), les réflexions qu'elles entendent sont davantage replacées dans le contexte du processus et des divers enjeux de l'inclusion. Les liens avec les différentes dimensions développées pour le site se font de manière plus fluide. Ainsi, elles ont pu gérer de manière autonome et en intégralité le fait d'intégrer les témoignages au sein des diverses dimensions du site. Ces témoignages mettent en avant cette articulation entre pratiques de terrain et aspects plus théoriques. Ceci démontre leur intégration de l'articulation entre les deux pôles.

Il va s'en dire que cette richesse des temps d'arrêt, qui est un fait et un ressenti global au sein de l'équipe, nous outille encore davantage pour remplir notre mission de renforcement des compétences professionnelles des équipes que nous accompagnons et pour mettre un point d'honneur à ce que des réunions réflexives soient mises en place au sein des milieux d'accueil.

Éléments de réflexion :

La question de la relation de confiance comme enjeu premier dans la mise en œuvre d'un projet, qu'il soit inclusif ou non, ainsi que dans tout accompagnement.

Créer, mettre en place et maintenir une relation de confiance est un élément essentiel pour mener à bien un projet en équipe ou avec des équipes.

La question de la confiance se pose à divers niveaux :

- ▶ Au sein de l'équipe de professionnel-le-s, qu'il-elle-s soient accompagné-e-s ou celles-ces qui accompagnent : entre la hiérarchie (PO – direction) et les employés, entre les membres d'une même équipe ;
- ▶ Entre l'équipe de professionnel-le-s qui accompagne et celles-ces qui sont accompagnée-s ;
- ▶ Entre les professionnel-le-s de divers services ;
- ▶ Entre les professionnel-le-s et les bénéficiaires (enfants, parents, ...) ;
- ▶ Par rapport au projet de service et les moyens mis en place.
- ▶ Divers éléments permettent de travailler la question de la relation de confiance :
 - ▶ Un positionnement (savoir-être) de non-jugement ;
 - ▶ Une valorisation et une reconnaissance des compétences et ressources de chacun ;
 - ▶ Des temps de parole et d'échanges inscrits dans un espace permettant une écoute active et bienveillante ;
 - ▶ Un regard éclairant et soutenant ;
 - ▶ Une reconnaissance des émotions vécues et du poids des représentations individuelles et collectives.

Ces différents éléments sont particulièrement mis en jeu lors de la mise en place d'un accompagnement par un service extérieur tel que Caravelles le propose ; et d'autant plus au travers du renfort ainsi que dans les espaces-temps réflexifs.

Au-delà des savoirs et savoir-faire c'est véritablement en termes de savoir-être que se situent les réels enjeux. Ils nécessitent une finesse dans le positionnement professionnel, que ce soit dans le choix des mots ou dans le choix des postures ou des gestes... L'enjeu est de pouvoir mettre son expérience « au service de... » et pas « faire à la place de ... » et de permettre à chacun de cheminer à son rythme et en fonction de qui il est et de ce dont il a besoin.

L'année 2018 s'annonce d'ores et déjà plus que remplie... Il va vraiment falloir redoubler d'efforts pour mener à bien les missions de cette expédition. Moins d'escales prévues mais beaucoup de travail de rédaction au programme. L'escale « colloque » fixée au 15 juin 2018 ainsi que la mise en ligne du site seront les moments « phares » de l'année et viendront en quelque sorte annoncer le retour au port et la fin de cette « Expédition Inclusion ».



L'année commence sur des chapeaux de roue... Pour être prêts à temps pour le colloque, nous devons finaliser les choix restés en suspens quant au déroulement de la journée et au contenu que nous souhaitons développer. Nous consacrons donc la première réunion de bord à cela. Il ne faut en effet plus tarder à envoyer un « Save the date » et à confirmer la demande d'allocution auprès des intervenants contactés. A ce sujet, nous avons eu la chance de rencontrer Michel Vandembroucke du département du travail social et de la pédagogie sociale de l'Université de Gand qui a accepté d'intervenir lors du colloque. Nous avons eu l'occasion de faire la connaissance de ses travaux lors d'un voyage d'étude à Pistoia. Nous avons directement été séduites par les valeurs mises en avant dans ses recherches sur l'inclusion et par la manière dont il en parle. C'est un critère qui a été essentiel dans le choix des orateurs et dans la construction de la journée. Nous voulions proposer aux participants des aller-retours entre théorie et pratique, à l'instar de ce que nous proposons aux équipes que nous accompagnons et, comme nous l'avons, nous-même, expérimenté avec Marco depuis le début de l'expédition. Il est essentiel que cette journée nous ressemble et puisse toucher le plus grand nombre, à l'instar du site. Pour marquer le coup à l'occasion de nos dix ans, nous souhaitons que nos partenaires des premiers jours puissent également être mis à l'honneur et nous faire le cadeau de leur éclairage, témoignage et regard respectifs. Nous aimerions donner la parole en clôture de la journée à nos partenaires de l'AVIQ, de l'ONE ainsi qu'à notre administratrice déléguée, sans qui Caravelles n'aurait jamais vu le jour... Nous aurons par ailleurs la joie de démarrer cette journée par les mots sages, éclairants et inspirants de notre Président, Jacques Ternest, co-créateur du dispositif.



Ca y est, la trame du colloque est finalisée. Quelques heures de réunions intenses nous ont permis de définir le contenu de ce qui y sera présenté. Une place sera donnée à notre équipage qui mettra en avant les freins possibles à la mise en œuvre d'un projet inclusif et la manière dont ils peuvent être levés. Nous avons pensé mettre en avant ce sujet au travers d'un jeu de rôle évoquant des réalités de terrain rencontrées lors des escales réalisées durant l'expédition. De cette façon, nous mettrons également en évidence la dynamique réflexive interne dans laquelle s'inscrivent nos accompagnements.

Le planning de la journée étant bouclé, il ne reste plus qu'à le diffuser au plus grand nombre... Sortons le carnet d'adresses... En route pour les inscriptions, un autre aspect à gérer. Nous espérons que les professionnel·le·s seront au rendez-vous pour fêter ce moment avec nous.

**L'ouverture à l'autre,
une ressource, un frein, une opportunité pour grandir ?
10 ans de chemin vers l'inclusion...**

Programme de la journée

- 08h30 : Accueil des participants
- 09h00 : Ouverture de la journée par **Jacques Ternest**, Président de Caravelles
- 09h30 : « Diversité et inclusion dans les milieux d'accueil de la petite enfance »
par **Michel Vandembroucke**, Département du travail social et de la pédagogie sociale, et **Nina Vens**, Sciences de Réhabilitation et de la Kinésithérapie, Université de Gand.
Tout deux co-auteur de la brochure « L'inclusion des enfants à besoins spécifiques » du VBJK, traduite par l'ONE.
- 11h00 : Pause café
- 11h30 : Echange avec les participants et les orateurs animé par **Jean-Marie Caby**, administrateur de Caravelles et directeur du SASPE « Home Reine Astrid à la Hulpe »
- 12h30 : Pause dînatoire
(buffet sandwichs proposé par l'entreprise de travail adapté « **Le Pas du Jour** » à Wavre)
- 13h30 : Intermède par **Pescalune**
- 13h45 : Histoire en images de l'inclusion en milieu d'accueil de **Victor et Evan** (film réalisé à l'initiative de Caravelles et produit par Change Process)
- 14h00 : Plongeon au cœur d'une réunion clinique de Caravelles : suivi des accompagnements d'équipe par **Savina, Anne, Carine, Vanessa et Jennifer**
- 14h45 : Les bénéfices de l'inclusion par **Pascale Camus**, coordinatrice CAIRN ONE (DRD)
- 15h30 : Mise en perspectives par **Marina Goffelli**, directrice des Services d'Aide en Milieu de Vie de l'AVIQ (Agence pour une Vie de Qualité)
- 15h45 : Clôture de la journée par **Natacha Verstraeten**, administratrice-déléguée de Caravelles

Réalisé grâce au soutien de la **CAIRN ONE**
(Cellule accessibilité inclusion recherches et nouveautés)

Une organisation de l'asbl **Caravelles**
avec le soutien et la participation de :

Caravelles En chemin vers l'inclusion
www.caravelles.be - 0473/66.46.61

AVIQ Agence pour une Vie de Qualité
ONE Centre National de Recherche et de Formation



Aujourd'hui, nous découvrons la version de la vidéo de présentation du dispositif qui a été réalisée à destination des professionnel-le-s. Ces derniers pourront la découvrir lors du colloque. Elle sera ensuite accessible sur le site.

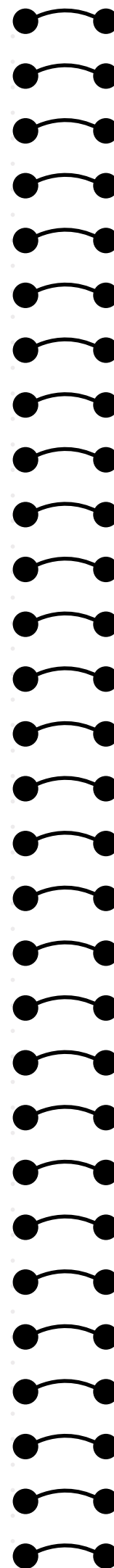
Dans cette période de travail acharné, voir que les choses prennent forme à tous les niveaux nous permet d'avoir une vue plus dégagée sur l'horizon. Ce, même s'il reste encore beaucoup à faire pour que le site soit fonctionnel et complet et que l'organisation du colloque mobilise en parallèle énormément l'équipage. Nos réunions d'équipage sont exclusivement consacrées à la construction du jeu de rôle. Nous répétons encore et encore. Réaliser ce type d'exercice devant une assemblée n'est pas dans nos pratiques quotidiennes... Il faut que cela reflète au mieux la réalité. On se met en jeu. Dernière ligne droite !



La grande escale, nous y sommes ! Un vent d'excitation et de trac gagne l'équipage qui a été mobilisé jusqu'à la dernière minute pour gérer des imprévus et des aléas comme on en rencontre toujours lors de l'organisation d'événements de la sorte... Notre nouvelle recrue, Jennifer Willot, puéricultrice, qui avait déjà navigué à bord d'un autre dispositif, a été mise directement à contribution et a pu participer pleinement à ce temps fort du voyage. Un renfort avec une expérience de terrain tombé à pic !

Ce fut une journée éprouvante à préparer mais ô combien enrichissante. Et, quelle joie de pouvoir partager avec plus de cent-soixante professionnel-le-s nos souvenirs et le fruit de près de trois années d'expédition ainsi que de dix ans d'existence.

Le site « chemin-inclusion.be » est né et est accessible à tous. Certes, il reste à finaliser quelques points (nous nous y consacrerons sur le chemin du retour au port) mais quelle satisfaction de pouvoir malgré tout le présenter. Ce fut difficile mais nous avons tenu le cap, ensemble...



Nous prenons le chemin de retour vers le port de Chastre. L'équipage est partagé : à la fois heureux et exténué par tant d'aventures menées de front. Il y a comme un vent de fin... alors qu'en soit le chemin du retour fait partie du voyage. Nous devons finaliser le site et évaluer son impact auprès des professionnel-le-s de terrain et des partenaires... Mais, avant tout, un peu de repos. Ces trois années ont laissé des traces... de belles traces... Nous espérons que s'inscrira, dans notre sillage, une foule de projets d'accueil inspirés et inspirants autour de l'inclusion des enfants en situation de handicap.

Alors que nous avançons vers le port, Savina demande que l'on jette l'ancre. Elle convie l'équipage sur le pont supérieur car elle doit faire une annonce importante. Elle a pris la décision de réduire son temps de travail à bord... D'autres contrées et projets l'appellent à terre.

La recherche d'un nouveau skipper pour venir compléter l'équipage est lancée.

Le nouveau skipper, Marie Bouckennooghe, psychologue nous rejoint en septembre. Elle prend ses marques et prend connaissance des souvenirs et des traces de l'expédition. En tant que coordinatrice pédagogique, Marie assurera à l'avenir les accompagnements des équipes de professionnel-le-s ainsi que le pôle pédagogique des missions du dispositif.

Balise :

Faire trace - documenter

- ▶ Garder des traces écrites des différentes étapes clés, des temps d'échanges, des réflexions et des diverses rencontres permet de tracer le fil rouge du processus et de rendre compte de la richesse et de la complexité d'un cheminement et/ou de la mise en œuvre d'un projet ;
- ▶ Il est important de pouvoir définir la/les personne-s chargé-e-s de cette mission ainsi que la forme des traces aux différents temps et lieux du processus. La forme de cette documentation doit être questionnée en lien avec le contenu mais également et avant tout avec l'objectif visé au travers la réalisation de celle-ci (diffusion ou traces en interne par exemple) ;
- ▶ Prévoir un temps pour documenter le projet. La documentation doit s'inscrire dès le départ du projet initial ;
- ▶ Ces traces peuvent viser le partage avec d'autres professionnel-le-s, des bénéficiaires ou tout simplement des regards extérieurs mais elles peuvent aussi, en interne, permettre à un nouveau membre de l'équipe de mieux comprendre le travail accompli, les valeurs et l'histoire du service ainsi qu'offrir une trame des projets et des diverses missions. La documentation peut donc être au service de son intégration dans le sens global du terme.

Alors que l'équipage se réorganise à bord et s'attèle à diverses missions, Savina annonce finalement son départ définitif de Caravelles, l'expédition s'achève pour elle avant le retour au port. Elle part vers d'autres aventures. Un nouveau capitaine va reprendre le gouvernail aux côtés de Marie. En janvier 2020, c'est Mélanie Rodriguez y Flores qui rejoint l'équipage et qui aura pour mission, avec chacun des membres de l'équipe, d'achever l'expédition et de porter, à l'avenir, les valeurs de l'inclusion sur les flots du Brabant wallon et, Caravelles, vers de nouvelles aventures.

Le port n'est plus très loin... l'expédition se poursuit au travers de la réalisation de la documentation.

3.2 Témoignage : La documentation, une aventure en soi.

Arrivée au sein de l'équipe
en septembre 2019,
je me vois confié à la fin de l'année
2019 la mission de mener à bien la
fin de cette expédition
en réalisant « la documentation ».

Documenter ? Mais qu'est-ce
donc ? Qu'attend-t-on de moi
et du service à travers cette
« documentation » ?

Après divers échanges, réunions et recherches, j'en comprends qu'il s'agit de rendre compte
d'un processus, du cheminement réalisé durant toute la durée d'un projet.

Léger vent de panique ! Je n'y ai pas participé moi à ce projet ! Une série de questions fusent dans
ma tête au risque de me faire chavirer avant même une mise à l'eau réelle...

Comment vais-je m'y prendre ? Suis-je suffisamment compétente pour réaliser un tel projet ?
Où vais-je trouver les informations ? Combien de temps vais-je pouvoir et devoir y consacrer ?
Sous quelle forme présenter cette documentation ?...

1^{er} constat :

Documenter, c'est se poser des
questions, se mettre en réflexion !

Je peux compter sur le soutien et
l'ancrage offerts par Natacha, Anne
et Vanessa, toutes les trois pré-
sentes tout au long
de cette expédition.

2^e constat :

Documenter, ça se pense
et se construit à plusieurs !

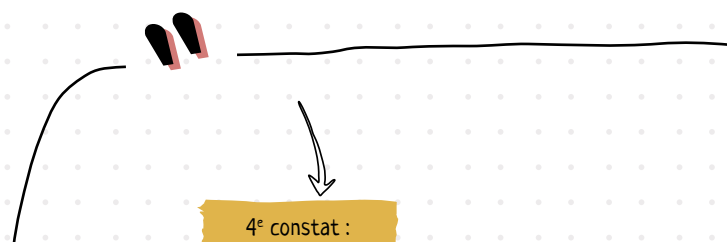
Je réalise des plongées dans des mondes
sous-marins, à la recherche de traces
partielles, parfois bien enfouies au sein
des divers fichiers informatiques ou mé-
moires humaines...

3^e constat :

Documenter, ça nécessite d'avoir des traces exploitables !

Je me retrouve avec des fragments de beaucoup de choses,
les récits des personnes ressources, un site internet,
des comptes-rendus de témoignages... mais pas de trame...
Le temps passe... Les feuilles gribouillées remplies de questions
et de réflexions s'accumulent mais rien ne s'écrit réellement.
Je commence à tanguer, à douter...

Comment faire en sorte de relier et de rendre compte de la richesse
des divers éléments retrouvés qui me semblent si éparses ?
Comment garder le cap vers cette documentation ?



4° constat :

Documenter, ça prend du temps !

Les questions restent sans réelle réponse ...
Et puis un jour vient l'idée de la trame métaphorique sous la forme du journal de bord rendant compte des événements marquants d'une expédition dans laquelle je me sentais jusque-là plus ou moins mal embarquée... Le logo et le nom Caravelles résonnent.



5° constat :

Documenter, ça peut prendre diverses formes.
La créativité de chacun peut s'exprimer.

Un détour vers une sélection d'escaliers et moments clés en lien avec les éléments de richesse découverts et c'est parti, les mots coulent...

Ma position extérieure que je vivais au départ comme un frein devient une richesse puis, au fil du temps, se perd car la rédaction me fait entrer dans le processus et le cheminement réalisé par l'équipe, comme par procuration...



6° constat :

Documenter, c'est pouvoir avoir une position « méta » !

Et là ça y est ! On y est ! La documentation ! Elle prend tout son sens pour moi : les pieds à bord sur le pont, le regard sur la tour de vigie porté vers l'horizon, le cœur avec mes coéquipiers et la tête dans les mots...
Le processus du « documenter » fait effet...

Des feedbacks, échanges et réunions en interne et avec François Maréchal me permettent d'asseoir la navigation au sein de cette rédaction.

Les compétences du nouvel équipage se mutualisent. Je peux compter sur l'œil expert de Mélanie pour mettre en images les mots, sur l'expérience de Vanessa, Jennifer, Anne et Natacha...

La documentation prend tout son sens à un moment charnière de l'histoire de Caravelles où une nouvelle équipe s'apprête à poursuivre l'aventure et le chemin vers l'inclusion...



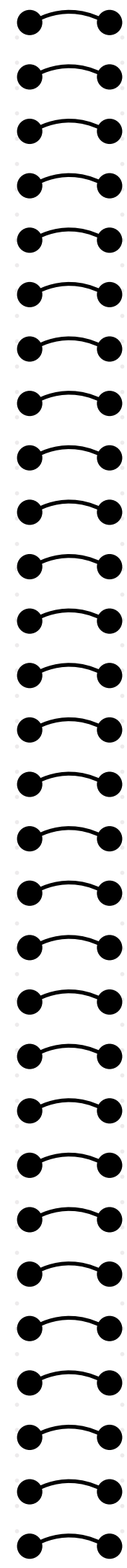
7° constat :

Documenter, c'est vivre et laisser une trace d'un tas d'émotions et de rencontres !

Un beau projet rempli de découvertes, d'émotions, de réflexions et de partages... tient donc ne serait-on pas très proche de la richesse de l'inclusion... ?

En conclusion,
documenter,
c'est un processus en soi !

Marie



4. CONCLUSION

Au terme de ces cinq années, nous dressons un bilan positif de la mise en place de ce projet. Le cheminement réalisé par l'équipe mais également avec les équipes de professionnel-le-s a été enrichi des différents éléments mis en évidence et en réflexion à chaque étape et rencontres. La documentation a pris place comme partie intégrante de ce cheminement et a permis à la nouvelle équipe de prendre pleinement sa place à bord, imprimée de tout le bagage engrangé. Cette documentation marquera Caravelles autant que le projet « Expédition Inclusion » en lui-même et constituera un outil majeur pour l'avenir du service.

Tout au long du projet, l'équipe a éprouvé au sens propre comme au figuré cette mise au travail, cette ouverture à l'inconnu... Nous avons mis en place des accompagnements concrets sur le terrain, développé des outils, rempli nos malles, créé un site internet, organisé un colloque, récolté des témoignages... Tout ce cheminement nous a permis d'accéder encore davantage à la vision du monde des professionnel-le-s accompagnés et donc de dégager leurs besoins ainsi que les nôtres pour les accompagner au mieux.

Cette expédition vers l'inclusion nous a conduit à pouvoir redéfinir qui nous sommes et comment nous intervenons en vue d'impulser et de soutenir l'inclusion des enfants en situation de

handicap. Ce n'est pas un changement radical qui s'est opéré suite à ce cheminement mais bien des ajustements « ça et là » dans nos pratiques ; tout comme nous accompagnons les équipes à le faire... Des aménagements et ajustements au niveau des postures, du regard, de l'espace, du matériel, des rituels... un éclairage différent, une ouverture, un pas de côté ou de recul ...

Sans oublier nos prérequis :

Un enfant en situation de handicap est avant tout un enfant...

Chaque enfant est unique et a des besoins qui lui sont propres...

Accueillir un enfant en situation de handicap c'est avant tout accueillir...

Tout accueil se doit d'être individualisé et de reconnaître chacun dans sa singularité.

Ainsi, au terme des cinq années d'expédition, nous vous proposons de découvrir le DSI Caravelles au travers d'une nouvelle brochure, d'un nouveau logo et du site internet qui rendent compte de la richesse du cheminement réalisé et de chaque rencontre passée, présente et future en vue de favoriser et soutenir l'inclusion. Il ne vous reste plus qu'à les découvrir...

« Parce que penser que c'est possible
c'est permettre que ça le devienne...
Ouvrons le champ des possibles
ensemble et poursuivons ce chemin
vers l'inclusion »

5. LES ANNEXES

Guide pour la réalisation des interviews :

Dimensions à questionner et questions concrètes qui en découlent :

Dimensions	Questions génériques	Questions à poser
Les représentations	- C'est quoi l'inclusion ? - Pourquoi inclusion plutôt qu'intégration ? - Qu'est-ce que cela demande en plus ? - Tous les milieux d'accueil sont-ils inclusifs ?	- Qu'est-ce que vous connaissiez de l'inclusion avant ? - Quelle était votre expérience / votre vécu ? - Qu'est-ce qui vous a motivé à accueillir un enfant en situation de handicap ? Était-ce un projet partagé par toute l'équipe ? - Il y avait-il des appréhensions autour du handicap ? - Est-ce que l'inclusion faisait partie de votre projet d'accueil ?
La demande	- Comment dois-je répondre à la demande d'un parent ? - Qu'est-ce que je fais si un enfant présente une difficulté ? - Vers qui puis-je me diriger / me réorienter ?	- Avez-vous pu préparer l'accueil ? - A qui avez-vous fait appel et quand ? - Qu'est-ce que vous avez cherché à savoir ? S'il y avait un diagnostic, en quoi cela vous a servi de le connaître ? - Comment avez-vous géré la demande, comment vous en avez parlé à l'équipe ? - Comment avez-vous repéré les difficultés de l'enfant (ex : observations croisées) ? - Lorsque vous avez observé ces difficultés, vers qui vous êtes-vous tournés ?
Organisation de l'accueil	- Faut-il du matériel adapté ? - Faut-il aménager l'espace différemment ?	- Avez-vous eu besoin de matériel ? - Est-ce que vous avez utilisé un nouveau matériel/mobilier ? A-t-il servi à l'ensemble du groupe ? - Est-ce que vous avez réaménagé l'espace / les jeux ? - Qui vous a conseillé ce matériel ?
Organisation/Méthodes	Moyens matériels	
	Moyens humains	- Faut-il plus de personnel ? - Faut-il du personnel spécialisé ? - Avez-vous eu besoin de plus de personnel ? - Avez-vous eu besoin de faire une formation spécifique ? - Avant, est-ce que vous vous sentiez compétent ? - Quel a été l'apport de Caravelles ?
	Organisation/Méthodes	- Dois-je réorganiser l'accueil ? - Dois-je changer mes méthodes de travail ? - Il y a-t-il une méthode qui conviendrait mieux ? - Avez-vous du changer quelque chose dans votre accueil quotidien ? - Avez-vous du modifier certaines méthodes (ex : communication à l'équipe et aux parents, temps de réflexion, transitions, repères, rituels, gestion du temps...) ? - Qu'est-ce que ces modifications ont apportés à l'ensemble du groupe d'enfant ? - Est-ce que vous avez maintenu ces modifications après ? - Avez-vous révisé votre projet d'accueil après cette expérience (principes, valeurs de références, pratiques...) ? - Quel a été l'apport de Caravelles ?
	Partenaires/Réseau	- Qui peut m'aider ? - Qui sont les spécialistes ? - Quels sont les partenaires mobilisables ? - Est-ce qu'il y avait beaucoup de partenaires ? (quid du secret professionnel ?) - Qu'est-ce qu'ils vous ont apporté ? - Comment les partenaires se coordonnaient ? - Comment le rôle et la place de chacun a été perçu ? - Comment les infos circulaient ? Qui pilotait le réseau ? - Les avis et les interventions ont-ils été cohérents ? - Comment est-ce que vous avez connu les partenaires/Caravelles ?
	Cadre légal	- Qu'est-ce que je peux faire / ne pas faire ? - Que suis-je obligé de faire ? - Comment puis-je interroger la notion de mise en danger et quelles sont mes responsabilités ? - Est-ce qu'il y a des soins qui vous ont fait peur ? - Est-ce qu'il y a des actes que vous avez refusé de faire ? - Quelles questions vous êtes-vous posés en terme de responsabilités et quelles réponses y avez-vous trouvées ? - A quels partenaires avez-vous fait appel ?
Les parents / Les enfants	- Que dire de l'enfant, de ses difficultés ? - Est-ce qu'il faut un traitement particulier ? - Est-ce que ces parents sont différents ?	- Il y a-t-il eu des attentes particulières de la part des parents de l'enfant ? - Que connaissiez-vous de l'enfant ? Il y avait-il des discordances entre ce que vous perceviez de l'enfant et ce que le parent vous avait transmis ? - Est-ce que c'était difficile d'aborder avec les parents les besoins spécifiques ? - Quelles ont été les réactions des autres parents (ex : questions, peurs, différences de traitements...) ? - Comment est-ce que vous avez informé les autres parents / enfants ? - Comment avez-vous géré la différence de pratiques/attitudes entre enfants ? - Avez-vous un projet individualisé pour l'enfant ?
L'évaluation	- Est-ce que c'est du travail en plus ? - Est-ce que c'est un travail différent ? - Qu'est-ce que ça apporte / qu'est-ce que ça coûte ? - Comment sait-on qu'on fait bien ?	- Qu'est-ce que vous avez retiré de l'expérience ? - Quelles ont été les difficultés ? - Est-ce que cela a été difficile de s'adapter à certains changements ? - Est-ce que les difficultés de départ se sont rencontrées ? - Qu'est-ce qui était particulièrement lourd ? - Qu'est-ce qui vous a aidé ? - Qu'est-ce qui a changé dans l'accueil / les pratiques ? - Est-ce que vous avez vécu d'autres expériences d'inclusion depuis ? - Et si c'était à refaire, est-ce que vous recommenceriez ?

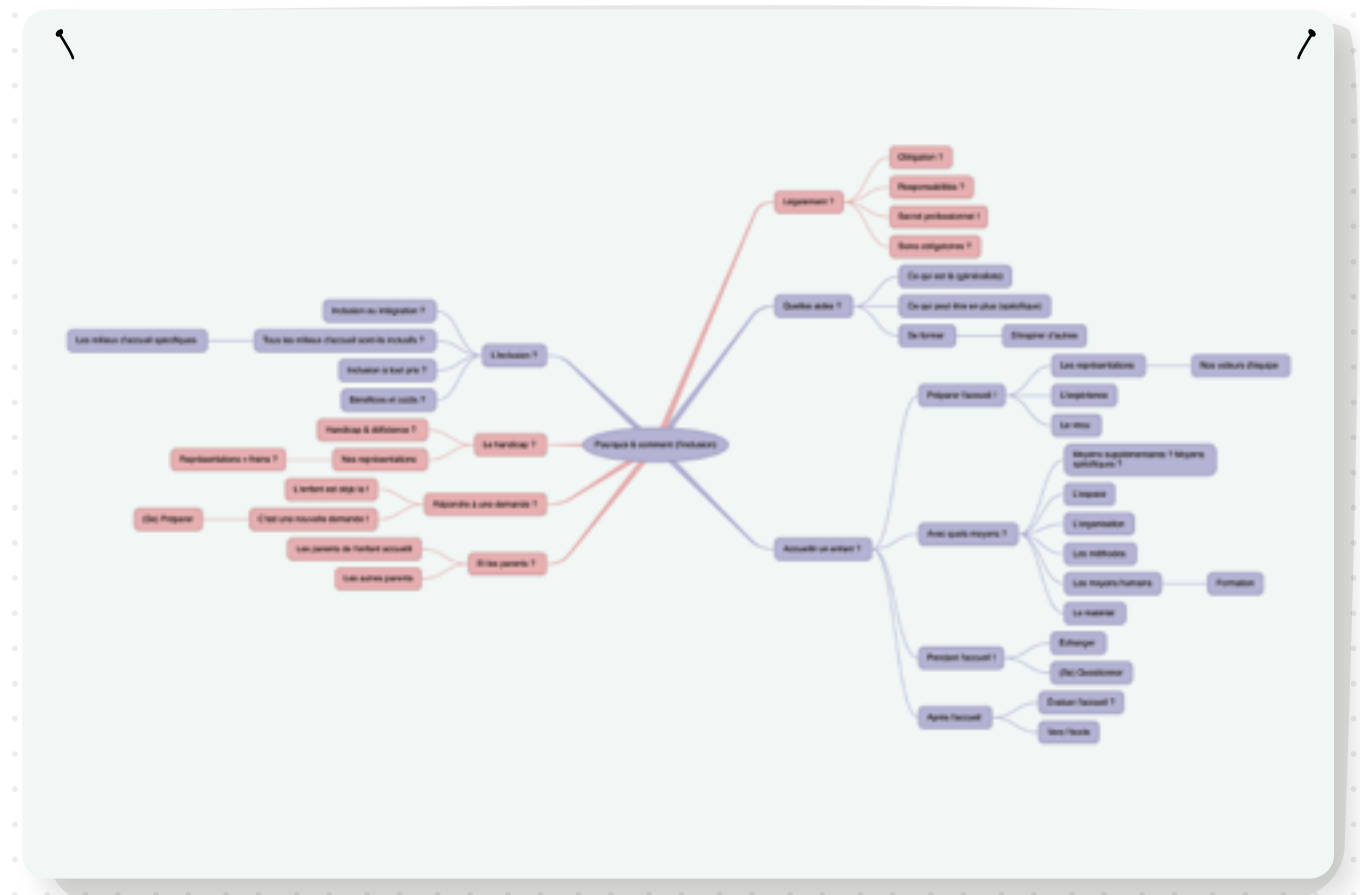
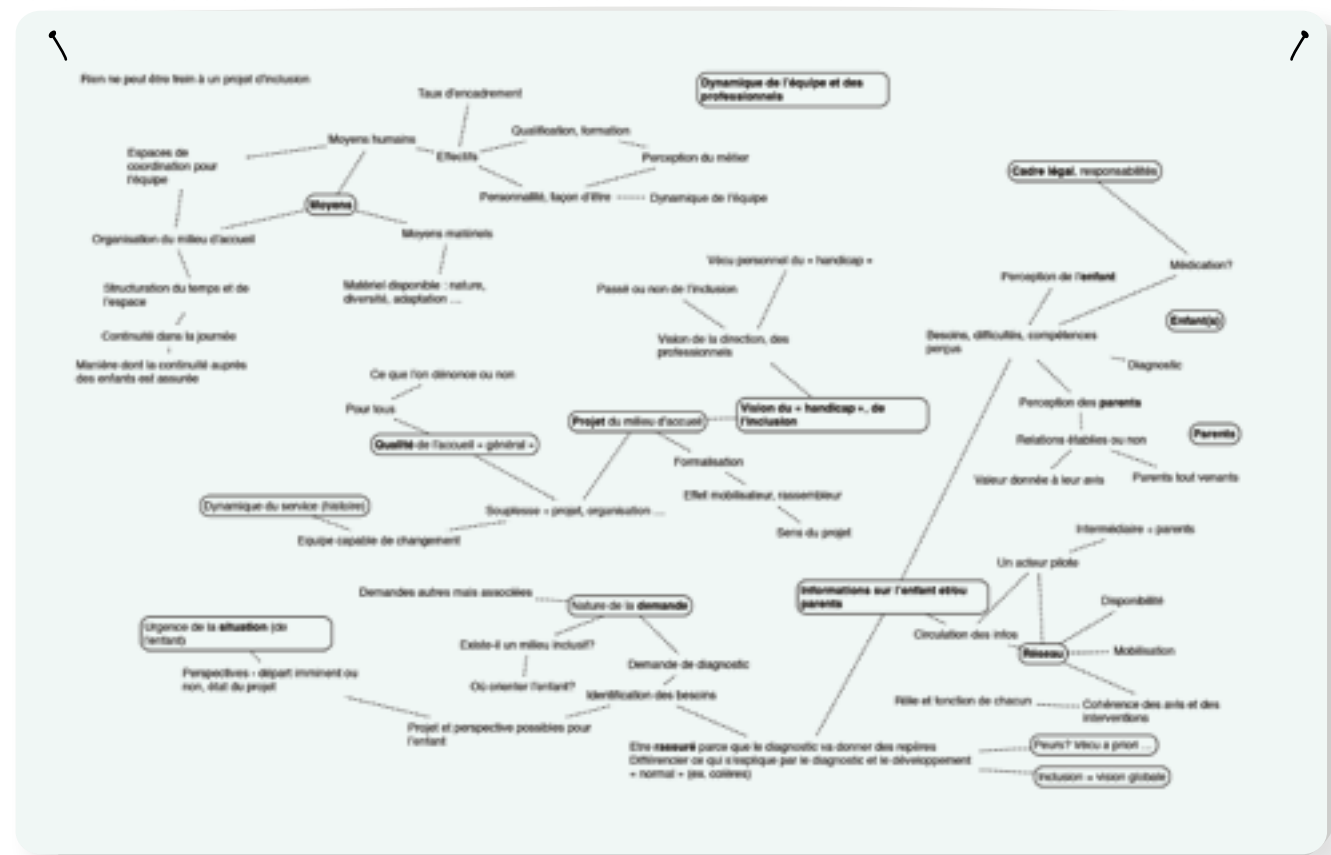
Guide pour la réalisation des interviews :

Pour les parents d'un enfant en situation de handicap :

1. Choix du milieu d'accueil ? Attentes, craintes ?	Sur base de quels critères avez-vous choisi le milieu d'accueil ? Quelles étaient vos attentes, vos craintes ?
2. Début de l'accueil	Dans quelles procédures plus larges étiez-vous ? Comment s'est passée l'annonce des difficultés de l'enfant ? Est-ce vous qui avez annoncé ? Quelqu'un d'autre ? Comment l'annonce s'est-elle faite ?
L'annonce de Caravelles	Quand et comment s'est passée l'annonce de l'intervention de Caravelles ? Auriez-vous souhaité une présentation du service par nous ?
3. Pendant l'accueil	A quoi a servi Caravelles selon vous ? Quels ont été vos peurs, attentes et attrait vis-à-vis de Caravelles ? Quels ont été vos ressentis suite à la présence de Caravelles ? Comment s'est passé l'accueil ? Avez-vous des craintes par rapport aux besoins spécifiques de votre enfant ? Vis-à-vis des autres parents ? Avez-vous des questions/inquiétudes par rapport à la sécurité de votre enfant ? Pensez-vous que les puéricultrices étaient suffisamment compétentes ? Auriez-vous aimé plus de réunion de réseau, ou une réunion avec Caravelles ?
4. L'arrêt de l'accueil ou du renfort ?	Comment s'est passé le passage du flambeau vers l'école ? Comment avez-vous vécu les choses ? Auriez-vous souhaité que Caravelles soit là pour expliquer le départ ? Auriez-vous souhaité davantage de collaboration avec le réseau ? Utile à quoi ? (Je sais plus)
5. Représentations	Quel a été votre vécu vis-à-vis du début de vie de votre enfant ? Que manquait-il ? Que pensez-vous qu'il faut privilégier ? Qu'est-ce qui aurait été utile pour vous ?

Pour les autres parents :

1. Annonce du handicap	Quand et comment avez-vous appris que le milieu d'accueil accueillait un enfant handicapé ? Que pensez-vous de la présence de cet enfant ? Avez-vous posé des questions par rapport à cet enfant à l'équipe ? Avez-vous des craintes ou des attrait par rapport à la prise en charge de votre enfant ? Si l'accueil de cet enfant ne vous a pas été communiqué, qu'en avez-vous pensé ?
2. Caravelles	Comment avez-vous appris l'intervention de Caravelles ? Qui vous l'a dit ? Que vous a-t-on dit ? Avez-vous voulu en savoir plus sur Caravelles ?
3. L'apport de Caravelles	Est-ce que Caravelles a apporté quelque chose à votre enfant ? Si oui quoi ? En quoi Caravelles a-t-elle été utile selon vous ?
4. Relations avec les autres parents	Avez-vous pu échanger avec les parents de l'enfant handicapé ? Étiez-vous gagnés en présence des autres parents ? Avez-vous discuté de cet enfant avec les autres parents ? Qu'en pensez-vous ? Qu'en pensaient-ils ? Est-ce que certaines choses auraient dû être abordées de façon plus officielle ?
5. L'inclusion	Que pensez-vous de la présence d'un enfant handicapé en milieu ordinaire ? Est-ce qu'il y a assez de moyens ? Selon vous serait-il mieux en milieu spécialisé ? Votre avis est-il partagé ? Avez-vous connaissance d'avis d'autres parents ? Que pensez-vous par rapport au fait qu'il faudrait au minimum 3 enfants handicapés pour 32 enfants dans chaque milieu d'accueil ?



Fiche 3 : Tapis sensoriels

De quoi s'agit-il ?

Des carpettes de douche, des tapis de porte, des restes de balatum,... de textures, de matières et donc aussi de températures différentes, opaques ou transparentes, pleines ou à trous... que l'on dépose simplement dans la section et que l'on laisse découvrir par les enfants.



Pourquoi proposer les tapis sensoriels aux enfants ?

- pour leur permettre de découvrir des sensations sur leurs plantes de pieds nus, de réveiller leurs capteurs sensoriels et d'ajuster ainsi leurs appuis et leurs postures.
- Par les sensations, toute la surface du pied s'étale, la cheville se libère, la plante du pied se déroule, les orteils propulsent... Le centre de gravité du corps descend ; l'équilibre général s'améliore.
- Les tapis sont grands, souples, ils peuvent être déplacés ; ils offrent aux enfants d'innombrables possibilités...
- Il n'y a pas que la peau de la paume des pieds et des mains pour découvrir ce matériel ; la tenue idéale pour découvrir les tapis est le body.
- Ce matériel favorise particulièrement l'émulation du plaisir et l'audace progressive des enfants plus réservés (qui procèdent par imitation).



Observez ce qu'en font les enfants :

- ils marchent dessus, s'y asseyent, les manipulent, les grattent, les caressent, se mettent en dessous, s'enroulent dedans, les empiètent, les déplacent, les retournent, vont à quatre pattes dessus, en ramping...
- ils s'expriment beaucoup sur leurs ressentis : « c'est doux, ça pique, c'est froid, ça chatouille... ».
- ils en font des tapis de glisse pour le toboggan, des cabanes, des sièges...
- Les tapis deviennent couvertures, selles, chapeaux, capes, lits, ...
- Les enfants regardent à travers et s'amusent des effets de lumière...

Précautions d'usage :

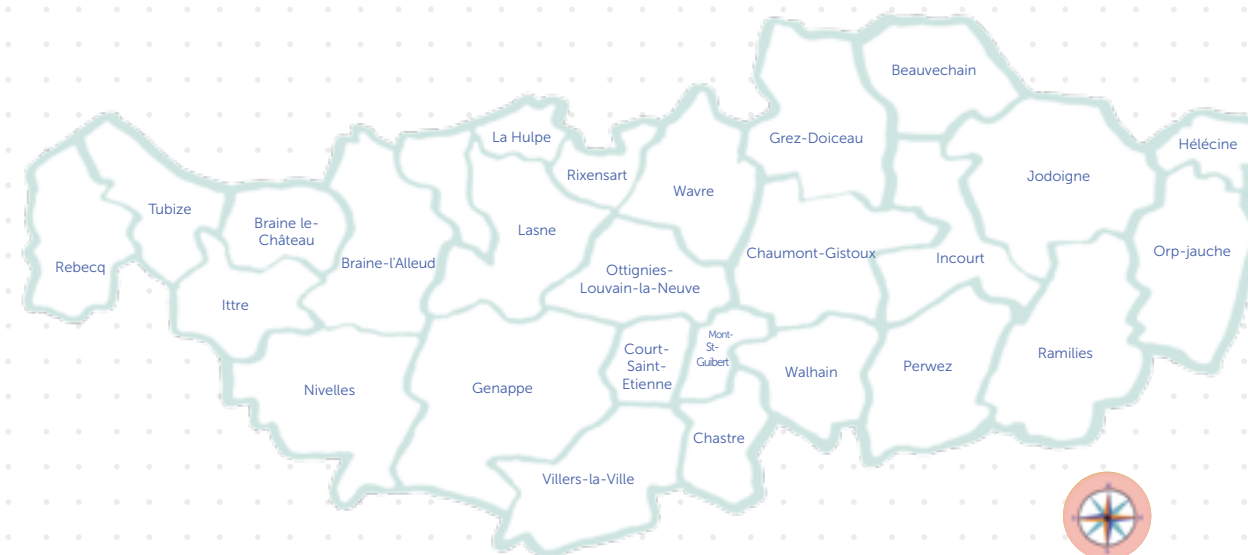
certaines éléments en relief (étoile de mer sur les carpettes de douche) pourraient être arrachés et avalés, ainsi que certains poils synthétiques de tapis doux...

Les carpettes ne servent pas à créer un parcours imposé par l'adulte que les enfants ne pourraient pas déplacer.



NOTRE ZONE D'ACTION

Nous nous déplaçons dans toutes les communes du Brabant wallon.



TOUS NOS SERVICES SONT GRATUITS



NOUS CONTACTER

2, rue de Gembloux – 1450 Chastre
contact@caravelles.be • 0492 42 54 61
n° d'agrément : DSI003

www.caravelles.be 



2, rue de Gembloux – 1450 Chastre
contat@caravelles.be

www.caravelles.be

