



Bilan moral année 2021

Évolution du dispositif

Depuis la fin de l'année 2019, Caravelles a gardé son cap malgré quelques escales imprévues dues notamment à une météo mondiale un peu chahutée (fameuse pandémie mais on voit l'éclaircie qui semble se maintenir...). Ces années ont vu certains membres de l'équipage débarquer, d'autres embarquer, certains ne sont pas restés et sont allés découvrir d'autres contrées... Pour clôturer l'année 2021, l'équipage est au complet, prêt à naviguer et à explorer l'ensemble du Brabant wallon voire au-delà... les cales bien remplies des expériences engrangées durant ces dernières années... boussole en mains, voiles toutes déployées.

Après ces quelques mots, laissons la métaphore de côté pour vous présenter de manière plus concrète le bilan de nos actions :

Sur base des missions principales définies par l'agrément AViQ :

1. Information – Présentation - Sensibilisation :

Les restrictions liées à la crise sanitaire durant les 6 premiers mois de l'année combinées aux changements au sein du personnel ne nous ont pas permis de déployer cette mission comme nous l'avions envisagé.

Néanmoins, nous avons pu participer, comme les années précédentes, au Festival en faveur de l'Eveil créatif pour les enfants de 0 à 6 ans organisé par la commune de Chaumont-Gistoux. Nous y avons proposé un atelier d'éveil sensoriel autour du goût. Les enfants, accompagnés de leurs parents, ont pu découvrir l'association de divers saveurs et l'utilisation d'un pilon et mortier. Un autre atelier autour du conte a également été mis en place. Ces 2 journées nous ont permis de faire connaître le dispositif auprès des familles mais également auprès du réseau.

Le déploiement d'une communication plus large mais également ciblée directement sur les milieux d'accueil et les opérateurs de l'accueil restera un objectif prioritaire pour l'année 2022.

2. Formation :

Notre proposition adressée aux écoles secondaires principalement de formation en distanciel n'a pas reçu d'écho favorable. Nous n'avons donc pas pu sensibiliser et former les futur.e.s professionnel.le.s de l'accueil durant cette année 2021. Néanmoins, nous avons pu sensibiliser et former deux équipes de milieux d'accueil lors de deux matinées en fin d'année 2021. Une des matinées a été consacrée à la sensibilisation à l'accueil inclusif et à la découverte de nos coffrets d'éveil sensoriel et d'animation, l'autre à la communication avec les parents. Les deux équipes se sont montrées ravies de ces temps de formation et ont notamment mis en avant leur adéquation avec l'articulation théorique-pratique. Nous avons également proposé aux animateurs de l'ISBW un temps de découverte et de mise en pratique de nos coffrets d'éveil sensoriel et d'animation, cette matinée est le fruit du travail d'accompagnement réalisé ces dernières années.

3. Accompagnement et renfort :

Dans la lignée de l'année 2020, nous avons été éloignés des milieux d'accueil suite aux restrictions liées à la crise sanitaire du début du mois de novembre 2020 à la fin du mois de juin 2021.

Nous avons pu remettre en place de manière plus fluide toutes les adaptations réalisées en 2020 afin de mener à bien notre mission d'accompagnement des professionnel.le.s de l'accueil :

- réunions d'accompagnement réflexives et créatives en visioconférence qui offrent entre autres aux équipes : soutien, partage, réflexion commune, regard extérieur, valorisation et reconnaissance de leur travail
- mise à disposition des milieux d'accueil que l'on accompagne des coffrets et du matériel à visée inclusive.
- Recours à la vidéo pour pallier l'impossibilité d'observation directe au sein du milieu d'accueil. Les milieux d'accueil réalisent de petites séquences et nous les partagent (un « protocole » de respect concernant l'utilisation des images ainsi que la demande de l'accord des parents a bien sûr été développé).
- Une procédure de dérogation mise en place suite à une concertation ONE-AVIQ et en raison des besoins du terrain a permis de remettre en place des renforts pour des situations où celui-ci s'avérait essentiel pour permettre l'accueil de tous dans des conditions répondant aux besoins de chacun.

A partir du 1^{er} juillet 2021, nous avons pu reprendre les accompagnements sur le terrain dans des conditions proches des conditions pratiquées avant la crise sanitaire.

▪ Les chiffres :

Malgré les restrictions liées à la pandémie, notre intervention a permis et soutenu l'inclusion de 18 enfants au sein de 15 lieux d'accueil destinés aux enfants de 0 à 12 ans.

De manière plus concrète, nous avons accompagné 11 milieux d'accueil et soutenu l'accueil de 13 enfants dans les milieux d'accueil de 0 à 3 ans. Les demandes dans les milieux d'accueil de 0 à 3 ans restent exclusivement des milieux d'accueil collectif.

Pour l'ATL, nous avons travaillé avec 4 équipes de professionnel.le.s et les avons accompagnés dans l'accueil inclusif de 5 enfants (deux durant les congés scolaires et un dans le cadre de l'accueil extrascolaire).

- **Les moyens :**

Malgré les restrictions liées à la pandémie, la réponse apportée par le dispositif aux besoins de terrain identifiés reste en majeure partie un renfort au sein des équipes par une puéricultrice du dispositif (et, depuis septembre 2021 par la psychomotricienne). Les heures consacrées à ce moyen de l'accompagnement sont importantes et représentent la majeure partie des heures consacrées à la mission d'accompagnement des équipes dans la mise en place d'un projet d'accueil inclusif. Cette observation vaut tant pour le 0-3 ans que le 3-12 ans. Néanmoins, les autres moyens de l'accompagnement tendent à s'étendre et à apporter des réponses ajustées aux besoins de terrain permettant ainsi de se passer de la prestation de renfort. Les restrictions liées à la pandémie semblent avoir eu un impact positif à ce niveau. La communication ainsi que la manière de présenter nos ressources y contribuent probablement également.

- **Le profil des enfants inclus :**

Le « profil » des enfants pour lesquels notre soutien est demandé reste très varié même s'il s'agit majoritairement de retards globaux de développement liés à des difficultés d'ordre neurologiques ainsi que des troubles du spectre autistique. Une tendance se marque quant à une augmentation des demandes pour des enfants présentant des troubles du spectre autistique.

- **Le travail en réseau :**

A l'instar de 2020, le travail en réseau a directement été impacté par les restrictions à la fois négativement et positivement. Nous avons en effet été restreints dans les possibilités de participer à des réunions rassemblant des professionnel.le.s du secteur de type paramédicaux et/ou scolaires. Par contre, la collaboration avec les coordinatrices accueil de l'ONE a été renforcée. Dans le cadre de la crise, nous devions en effet prendre contact avec ces dernières lors d'une nouvelle demande d'accompagnement alors qu'habituellement seuls les milieux d'accueil étaient tenus de le faire. Cette nouvelle démarche apporte, à nos yeux, une plus-value en terme de connaissance mutuelle et de mutualisation des compétences et des moyens. Par ailleurs, cela renforce le lien de confiance et de collaboration avec l'ONE.

- **Bilan des accompagnements réalisés :**

Malgré les restrictions liées à la crise sanitaire, le bilan pour 2021 au niveau des accompagnements réalisés nous apparaît comme positif : nous avons pu accompagner de nouveaux milieux d'accueil, soutenus les professionnel.le.s de 15 équipes dans l'accueil de 18 enfants, nous avons pu déployer ces accompagnements au travers d'autres moyens que le renfort. Ceci nous apparaît d'autant plus positif que nous n'avons pas développé notre communication comme nous l'aurions souhaité. De manière générale, les professionnel.le.s ont pu nous faire part de leur satisfaction quant aux ressources proposées. Notre disponibilité, notre écoute, nos capacités d'ajustements aux réalités de terrain, les coffrets que l'on met à leur disposition et qu'ils peuvent découvrir, les partages d'expériences sont autant de richesses mises en avant par ces derniers.

- **Les ressources pour mener à bien nos missions (outre le budget et le personnel) :**

- **Formations suivies :**

A l'instar de 2020, de nombreuses formations où nous étions inscrites ont été reportées voire annulées. Nous nous sommes donc orientées vers des formules de type webinaire qui, certes nous ont permis de garder et nourrir une réflexion théorico-pratique mais n'ont pas proposé la richesse des formations en présentiel.

- **Outils – matériels – activités développés :**

Dans la lignée de ce qui a été développé en 2020, le temps passé en dehors des milieux d'accueil, nous a permis d'affiner le travail sur les outils concrets à destination des professionnel.le.s en réponse aux besoins de terrain identifiés. Le travail amorcé durant le premier confinement s'est donc poursuivi dans le courant de l'année 2021 pour aboutir à un carnet de fiches pédagogiques qui vise à outiller de manière concrète les professionnel.le.s de terrain tout en impulsant en parallèle la démarche réflexive nécessaire. Ce projet a été soumis à la validation des partenaires de l'ONE comme l'exige le cadre fixé par notre agrément et a été non seulement validé mais reconnu pour sa qualité et sa richesse. Selon les partenaires, cet outil devrait se retrouver dans l'ensemble des milieux d'accueil.

L'année 2021 s'est clôturée sur l'inspection pédagogique de l'AVIQ suite à laquelle nous avons reçu un agrément à durée indéterminée à partir du 1^{er} janvier 2022.

Perspectives 2022 – 2023

Le travail de fond accompli durant cette année 2021 viendra servir les perspectives qui avaient été annoncées et nourrir les futurs projets 2022.

- **Travail de communication – diffusion (en lien avec notre mission d’information-sensibilisation).**

Le logo, la brochure, le dépliant et la documentation étant finalisés, cette année 2021 marquée par les divers bouleversements évoqués précédemment n’a pas permis d’envisager une diffusion aussi large qu’escomptée. Cet objectif sera l’axe prioritaire de 2022, notamment via l’organisation d’un séminaire de présentation de notre service ainsi que d’une conférence de presse, mais également en diffusant l’information auprès des personnes directement concernées telles que les milieux d’accueil, les opérateurs de l’accueil, mais également les familles. Nous avons comme objectif de créer des bases de données fiables afin de communiquer efficacement vers nos publics cibles.

- **Réseaux sociaux**

Nous redéployerons la présence de Caravelles sur les réseaux sociaux. Nous pensons en effet qu’à ce jour, les réseaux sociaux peuvent également être un moyen nécessaire et indispensable pour toucher certains professionnel.le.s jusqu’ici moins touchés par les moyens de communication plus classiques mis en place par Caravelles (comme les accueillant.e.s indépendantes par exemple). Notre volonté est que la page Facebook de Caravelles soit plus fournie et dynamique afin de communiquer sur nos actions mais également sur des informations plus générales qui peuvent concerner nos différents publics. Cet objectif nécessite beaucoup d’implication et de temps, mais reste une part de notre activité que nous souhaitons développer.

- **Site internet**

Le site internet est en cours de finalisation afin de l’inscrire dans une cohérence visuelle en lien avec le nouveau logo et les nouveaux supports de communication.

- **Organisation d’événement(s)**

Une conférence de presse associée à une matinée de découverte de notre dispositif sera organisée durant le dernier trimestre de l’année 2022. Nous y avons invité Madame la Ministre Morreale, nous attendons sa réponse.

Nous avons le projet d’organiser un colloque dans le courant de l’année 2023.

- **Redéploiement du réseau**

L’équipe étant nouvelle, ce point est important afin de créer de nouveaux liens, renforcer les liens existants et établir des relations de confiance. Nous participerons aux divers événements qui se présentent afin de développer et réactiver notre réseau (Matinales de l’enfance par exemple).

- **Partie pédagogique**

Un travail conséquent a été réalisé sur les outils pédagogiques (notamment via la création des fiches qui accompagnent les coffrets et qui enrichissent ceux-ci). Il est maintenant nécessaire de les rendre accessibles et de les partager afin d'atteindre l'objectif premier : l'utilisation de ces outils par des professionnel.le.s. Le carnet de découvertes qui permettra de compiler ces fiches afin de les mettre à disposition des professionnel.le.s que nous aurons accompagnés ou qui auraient suivi nos modules de formation est en cours de finition. Il vise à soutenir la dynamique de réflexion propre à la démarche inclusive en donnant des pistes de réponses concrètes en terme de postures professionnelles, de matériel et d'aménagements au sens large.

Nous souhaitons toujours revisiter notre offre de formation via la mise en place d'une brochure présentant nos formations. Vu le contexte global, nous espérons développer ce projet dans le courant de l'année 2023.

Nous souhaiterions pouvoir faire un voyage d'étude en Italie afin que la nouvelle équipe puisse vivre, pour mieux les intégrer, les bénéfices des approches mises en place notamment à Pistoia ou à Reggio Emilia. Ces approches nous semblent très riches sur le plan de la démarche inclusive.

Conclusion

Caravelles poursuit donc sa route avec, encore et toujours, l'envie de partager et semer les valeurs de l'inclusion portées par le service depuis ses origines, tout en y ayant apportant les petits plus glanés au cours de cette année particulière.

Créativité, souplesse et lien resteront les maîtres mots pour la suite de l'histoire... au service de l'inclusion des enfants en situation de handicap et des professionnel.le.s qui les accueillent.